

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PIANO DI MIGLIORAMENTO

**Approvato nella riunione del Presidio della Qualità
del 17 novembre 2020**

**Revisionato nella riunione del presidio della Qualità
del 10 febbraio 2021**

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PIANO DI MIGLIORAMENTO

SOMMARIO

I.	IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA SCUOLA.....	3
I.1	Introduzione.....	3
I.2	Attività svolta e stato di attuazione del Sistema AQ.....	5
I.3	Conformità agli <i>Standard for QA in the EHEA (ESG)</i>	7
I.4	Livello di implementazione delle Politiche della Qualità	9
II.	IDENTIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	11
II.1	Didattica.....	12
II.2	Ricerca	15
II.3	Terza Missione	17
II.4	Servizi.....	19
II.5	Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema	20
II.6	Sistema di AQ.....	21

I. IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA SCUOLA

I.1 Introduzione

Nel 2019 la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la “**Scuola**” o “**Scuola IUSS**”) ha avviato un articolato processo di una rivisitazione critica della propria identità e della propria *vision*, in piena coerenza con le scelte di fondo e con i valori che la contraddistinguono sin dalla sua fondazione. Il Rettore, in carica dall’1 settembre 2019, ha discusso, condiviso e presentato, a tutti i livelli della comunità che compone la Scuola (ivi compresi PTA, Allievi/e e partner istituzionali), il nuovo Piano di orientamento strategico (2020-2022), approvato dal Senato Accademico della Scuola il 16 ottobre 2019 e recepito con favore dal Consiglio di Amministrazione Federato (“**CdA Federato**”) il 22 ottobre 2019.

Da qui derivano il Piano di programmazione triennale (2020-2022), che individua le priorità di azione e gli obiettivi della Scuola, espressi in termini di indicatori e *target* nei tre anni, la programmazione economico-finanziaria, il Piano integrato e il nuovo Piano di identità e sviluppo presentato dal Rettore all’intera comunità che compone la Scuola nel mese di ottobre 2020. La stretta connessione fra i documenti di programmazione indicati garantisce la piena coerenza con la *mission* e la *vision* della Scuola.

Nella seduta del 31 gennaio 2019 il CdA Federato ha approvato le Politiche della Qualità delle scuole federate (le “**Politiche della Qualità**”) redatte dal Gruppo di Lavoro sull’Assicurazione della Qualità (“**AQ**”) coordinato dal Prorettore Delegato AQ della Scuola IUSS e costituito in seno al Presidio di Qualità congiunto su impulso del Nucleo di Valutazione (“**NuV**”). Le Politiche della Qualità definiscono i principi fondamentali e le linee di indirizzo dei processi di AQ delle Scuole federate, in armonia con gli *European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)* ed in coerenza con i requisiti per l’accreditamento delle Scuole Superiori a ordinamento speciale previsti dalla normativa vigente. La Scuola si è, quindi, impegnata nel promuovere la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la qualità, l’autovalutazione, l’approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i processi che contribuiscono al miglioramento della qualità.

Il 2020, nonostante la pandemia, è stato un anno ricco di attività stimulate dalla necessità di riconfigurare e calibrare il sistema di assicurazione della qualità (“**Sistema AQ**”) per renderlo un effettivo strumento di lavoro e di supporto per lo sviluppo della Scuola, anche in relazione alle nuove strategie delineate.

Da un punto di vista organizzativo e strutturale, il Presidio di Qualità congiunto con la Scuola Sant’Anna di Pisa, istituito nell’ambito dell’accordo federativo nel 2016 e rinnovato nel 2018, pur avendo conseguito risultati importanti quali l’elaborazione delle Politiche della Qualità, ha mostrato alcune limitazioni in quanto troppo lontano dalle realtà in cui le attività vengono realizzate.

Al fine di operare una semplificazione e di rendere più incisiva, efficace ed efficiente l’attività svolta, il CdA Federato ha deliberato il 24 gennaio 2020 la costituzione di un Presidio della Qualità autonomo per ciascuna delle tre Scuole, al contempo disponendo un coordinamento

per il tramite di un apposito comitato il quale svolge la funzione di condividere esperienze, metodologie, buone pratiche nonché di ideare e attuare iniziative congiunte tra le Scuole.

Questa scelta organizzativa ha rappresentato un passo importante per la Scuola IUSS e ha portato il PQA della Scuola ("**PQA IUSS**"), in collaborazione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti ("**CpAD**") e di concerto con il NuV, gli Organi di *governance* e l'*Advisory Board* ("**AB**"), alla completa revisione del Sistema AQ basata sulla mappatura specifica dei processi, scegliendo un approccio non burocratico, ma di sostanza rispetto alla realtà della Scuola, sia per quanto riguarda la consapevolezza dei diversi attori che il relativo monitoraggio e miglioramento.

Tabella 1 - PQA IUSS

Come dal Regolamento adottato con Decreto Rettorale n.50/2020, il PQA IUSS è costituito dal Prorettore delegato AQ, dai due Presidi di Classe, dal Direttore Generale, dalla Responsabile dell'Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione, dalla Responsabile dell'U.O. [Assicurazione Qualità e Affari Legali](#), dal Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi ordinari in Senato e dalla Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi di dottorato in Senato.

In forza del citato Regolamento, il PQA IUSS:

- a) promuove l'attuazione delle Politiche della Qualità definite dagli organi di indirizzo politico;
- b) sovrintende all'elaborazione e all'implementazione del sistema di AQ della Scuola e dei relativi processi;
- c) propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di AQ;
- d) sorveglia e monitora il regolare svolgimento dei processi di AQ;
- e) supporta i referenti delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività;
- f) promuove l'organizzazione e la verifica dell'aggiornamento delle informazioni nell'ambito della formazione e della ricerca;
- g) sovrintende alla verifica delle attività di autovalutazione e di valutazione periodica;
- h) promuove e supporta la valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e dei loro risultati;
- i) favorisce il corretto flusso di informazioni da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Allievi e Docenti;
- j) promuove la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la Qualità, l'autovalutazione, l'approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i processi che contribuiscono al miglioramento della Qualità anche attraverso la realizzazione di attività formative;
- k) supporta le strutture della Scuola nella gestione dei processi per l'AQ anche attraverso la predisposizione di linee guida;
- l) fornisce consulenza agli organi di governo della Scuola sulle tematiche dell'AQ.

I.2 Attività svolta e stato di attuazione del Sistema AQ

La sperimentazione del Sistema di AQ della Scuola ha avuto avvio con l'approvazione delle Politiche della Qualità, le quali sono declinate nei seguenti ambiti:

- (i) Ricerca
- (ii) Didattica
- (iii) Terza Missione
- (iv) Servizi
- (v) Sfruttamento sinergico delle potenzialità del sistema.

Ad oggi sono in fase di sperimentazione i modelli di AQ della Didattica e della Terza Missione così definiti e sono in fase di approvazione quelli relativi alla Ricerca, ai Servizi e allo Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema.

Con l'avvio del processo di accreditamento iniziale della Scuola, allo scopo di rafforzare il sistema e accompagnare il lavoro del PQA IUSS, il Senato Accademico nella seduta del 20 marzo 2019, considerato necessario procedere con la declinazione delle Politiche della Qualità in un Sistema AQ che definisca le modalità con cui la Scuola IUSS assicura il raggiungimento dei risultati attesi e con la definizione di una strategia di preparazione alla visita di accreditamento, ha costituito la Commissione Accreditamento nella seguente composizione: Rettore, con funzioni di Presidente, Direttore Generale, Presidi, Prorettori delegati (AQ, Ricerca, Corsi di dottorato, Corsi ordinari, Terza Missione). La Commissione, tra il 2019 e il 2020, è stata sede di attenta riflessione sulle tematiche di AQ, di interpretazione dei requisiti di accreditamento in relazione al contesto della Scuola e di validazione delle informazioni trasmesse per la SUA Scuole.

A partire dal 2020 il PQA IUSS, grazie all'efficace ed efficiente supporto della U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali, ha svolto le seguenti attività:

1. Elaborazione di un modello di mappatura dei processi di AQ, composto da un'analisi del contesto del processo considerato, una descrizione degli elementi caratterizzanti, la rappresentazione del flusso di AQ e matrici di rappresentazione dei processi mappati.
2. Mappatura dei processi di AQ della Didattica, con il coinvolgimento del Prorettore ai Corsi Ordinari e la Prorettrice ai Corsi di Dottorato, che ha portato all'elaborazione del Documento PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, approvato dal CdA Federato in data 29 settembre 2020.
3. Mappatura dei processi di AQ della Terza Missione, con il coinvolgimento del Gruppo di coordinamento Terza missione, che ha portato all'elaborazione del documento PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA TERZA MISSIONE, approvato dal CdA Federato in data 29 settembre 2020.

4. Avvio della mappatura dei processi di AQ della Ricerca, con il coinvolgimento del Rettore, dei Presidi e del Prorettore delegato alla Ricerca, con la descrizione delle attività di ricerca, i processi di reclutamento di assegnisti e ricercatori, le modalità di gestione dei Centri di ricerca e di presentazione e gestione dei progetti ai fini della predisposizione del documento PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA.
5. Avvio della mappatura dei Processi di AQ dei Servizi, con il coinvolgimento dei partner istituzionali della Scuola che agiscono in qualità di Enti fornitori dei servizi, in particolare l'Università di Pavia ("UniPV") e i Collegi di Merito pavesi. Questa prima fase ha visto il coinvolgimento del Consiglio dei Collegi, come sede del primo confronto sulla tematica dell'AQ dei servizi erogati. L'integrazione tra servizi offerti direttamente dalla Scuola e servizi offerti dai partner istituzionali del sistema accademico pavese costituisce un punto di forza della Scuola IUSS e gli Enti partner sono caratterizzati da un proprio sistema di AQ (i Collegi di Merito financo di una certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015), che il PQA IUSS ha analizzato attraverso un'attività di confronto, rilevazione e monitoraggio compiuta nell'ultimo trimestre; l'esito di questa analisi consente di confermare l'adesione degli Enti partner alle Politiche della Qualità adottate dalla Scuola. Le informazioni raccolte costituiranno parte integrante del documento PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI in fase di elaborazione, che vede una componente di servizi erogati direttamente dalla Scuola (infrastrutture informatiche, servizio di scambio Erasmus Plus e i c.d. "premi di studio") nonché una componente di servizi erogati dai partner istituzionali.
6. Avvio dell'approfondimento sulle schede descrittive dei singoli insegnamenti ("Syllabi") con lo scopo ultimo di redigere Linee Guida per la loro redazione armonizzata, riconoscendone il ruolo essenziale per la descrizione dei contenuti dell'insegnamento – in armonia con i c.d. Descrittori di Dublino –, utile per la miglior comprensione da parte degli allievi dell'offerta formativa della Scuola e per gli organi deputati alla programmazione didattica al momento della costruzione e revisione di tale offerta, la cui pertinenza e congruenza con gli obiettivi formativi dev'essere assicurata. I Syllabi "armonizzati" per effetto delle Linee Guida costituiranno altresì uno strumento fondamentale per l'AQ della Didattica in quanto consentiranno in maniera più immediata di intervenire su eventuali criticità rilevate nell'erogazione dei corsi.
7. Approfondimento, avviato in seguito alla fase di emergenza sanitaria, della predisposizione di un *Academic Continuity Plan* (corrispondente "accademico" del *Business Continuity Plan*), un documento di analisi in cui vengano individuate le aree di fragilità della Scuola e le azioni da intraprendere ai fini di aumentare la resilienza e di ripristinare a un livello predefinito le attività a seguito di un'interruzione dovuta ad un qualsiasi tipo di emergenza, integrando le competenze di *Risk Management* nel Sistema

di AQ della Scuola (grazie anche alla relazione privilegiata con l'Associazione Nazionale dei *Risk Managers* - ANRA); **questo profilo analitico è assai innovativo e di cruciale importanza ad avviso del PQA IUSS, nella misura in cui il Sistema di AQ può essere compromesso da shock esogeni in assenza di un piano di continuità.**

8. Prima riflessione sui processi di AQ dello sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema, allo scopo di redigere il documento PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLO SFRUTTAMENTO SINERGICO DELLE POTENZIALITÀ DI SISTEMA, che descriverà le azioni intraprese a livello di sistema, sottolineando il valore aggiunto dato dal c.d. "Sistema accademico pavese" (Scuola IUSS, Collegi di Merito, UniPV) e dalla Federazione e individuando le aree di attività congiunte o sinergiche da monitorare, anche al fine di migliorare alcuni processi congiunti (ad esempio, nell'ambito dell'offerta formativa).

I.3 Conformità agli *Standard for QA in the EHEA (ESG)*

Il PQA IUSS ha svolto un'analisi di conformità del Sistema di AQ della Scuola agli *European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. L'esito di tale analisi è di seguito rappresentato:

Tabella 2 – Conformità ESG	
Standard 1.1. Policy for QA	<p>La Scuola ha adottato nel 2019 le Politiche della Qualità all'esito di un processo articolato a livello federale, in piena sintonia con gli obiettivi strategici delineati dalla <i>governance</i>.</p> <p>Le Politiche della Qualità comprendono anche i servizi erogati dai partner istituzionali della Scuola, in conformità alle Linee Guida ESG.</p>
Standard 1.2 Design and approval of programmes	<p>I processi di AQ per la Didattica mappati dal PQA IUSS garantiscono conformità allo standard.</p> <p>Le Linee Guida per la armonizzazione dei Syllabi, in corso di elaborazione da parte del PQA IUSS, contribuiranno a incrementare l'efficacia dei processi di AQ in questo ambito.</p>
Standard 1.3 Student-centered learning, teaching and assessment	<p>Gli Allievi e le Allieve svolgono un ruolo centrale nei processi formativi della Scuola: ciascun Allievo/a ha un <i>tutor</i> dedicato; il rapporto tra numero di Allievi/e e numero di Docenti favorisce una relazione diretta e un dialogo costante; sin dal primo anno, i corsi prevedono un</p>

	<p>ruolo attivo per ciascun Allievo/a anche mediante forme di didattica innovativa; la valutazione finale è sempre fatta oggetto discussione critica su base individuale.</p>
<p>Standard 1.4 Student Admission, progression, recognition and certification</p>	<p>I bandi di concorso e i Regolamenti della Scuola fissano in modo chiaro le regole che disciplinano il percorso formativo, dall'ammissione al diploma. Le segreterie didattiche sono a disposizione di Allieve e Allievi per ogni necessità di chiarimento. Vi è margine di miglioramento sul fronte della comunicazione in lingua inglese relativa ai Corsi di dottorato.</p>
<p>Standard 1.5 Teaching staff</p>	<p>I processi di reclutamento della Scuola assicurano l'eccellenza del personale docente selezionato; i processi di AQ della Didattica consentono poi di monitorare la qualità della <i>performance</i> e, all'occorrenza, di intervenire con azione correttive in un ciclo di miglioramento continuo.</p>
<p>Standard 1.6 Learning resources and student support</p>	<p>L'incremento della disponibilità di strutture e risorse finanziarie è una delle priorità identificate nel Piano di sviluppo strategico. L'inserimento della Scuola nel sistema accademico pavese (Scuola IUSS, Collegi di Merito, UniPV) garantisce comunque un livello accettabile di soddisfazione delle esigenze in questo ambito. Sul fronte del supporto umano e della guida scientifica agli Allievi e alle Allieve, per converso, la Scuola è in grado di offrire già ora un servizio di livello eccellente.</p>
<p>Standard 1.7 Information management</p>	<p>La Scuola è consapevole che il monitoraggio e la misurazione delle prestazioni e dei risultati dei propri processi costituiscono una base fondamentale per successivi interventi correttivi e di miglioramento e così sta implementando un sistema di raccolta e di elaborazione di dati al fine di offrire un solido insieme informativo in grado di permettere alla <i>governance</i> l'assunzione di decisioni basate sui "fatti concreti". La riconfigurazione e calibrazione del Sistema AQ in atto ha già consentito alla Scuola di compiere passi importanti nella direzione della piena conformità a questo standard.</p>
<p>Standard 1.8 Public Information</p>	<p>La mappatura dei processi di AQ della Terza Missione palesa la conformità allo standard</p>

	quanto alla comunicazione esterna verso gli <i>stakeholder</i> . È peraltro in corso un processo di revisione e miglioramento del canale di comunicazione costituito dal sito istituzionale.
Standard 1.9 Ongoing monitoring and periodic review of programmes	I processi di AQ per la Didattica mappati dal PQA IUSS garantiscono conformità allo standard.
Standard 1.10 Cyclical external quality assurance	Il Quadro normativo vigente in Italia assicura di per sé la conformità allo standard.

I.4 Livello di implementazione delle Politiche della Qualità

Il PQA IUSS ha svolto altresì un'analisi del livello di implementazione delle Politiche della Qualità, interpretate alla luce del nuovo Piano di orientamento strategico e del Piano di identità e sviluppo, concentrandosi sulla realtà e sulle specificità rispetto agli *stakeholder*, territorio, competenze risorse anche economico-gestionali proprie. L'esito di tale analisi è di seguito rappresentato:

Tabella 3 - Implementazione Politiche della Qualità	
<p>I. Ricerca</p> <p>L'approccio della Scuola alla ricerca si fonda sulla possibilità di sviluppare attività a forte connotazione multidisciplinare integrata che consentano di affrontare grandi problemi e sfide dell'umanità e del pianeta. Per fare questo, la Scuola si propone di superare i tradizionali steccati tra macro aree quali, ad esempio, quello fra le discipline scientifiche e tecnologiche e quelle umane e sociali, integrando le competenze provenienti da settori diversi anche mediante la convergenza sui temi.</p> <p>(Piano di identità e sviluppo § 4.)</p>	<p>Il Piano di orientamento strategico, integrato con il Piano di identità e sviluppo, prevede la programmazione delle attività e delle risorse in coerenza con la nuova strategia della ricerca.</p> <p>Il PQA IUSS sta elaborando il sistema di AQ della Ricerca attraverso la mappatura dei principali processi.</p> <p>Sono ancora da individuare indicatori specifici a supporto del sistema AQ.</p>
<p>II. Didattica</p> <p>Le attività di formazione e didattica sono definite "educazione", con esplicito riferimento alla finalità della Scuola IUSS che privilegia la crescita culturale mediante la trasmissione e la sperimentazione critica del sapere di cui l'insegnamento è strumento.</p> <p>Questa interpretazione dell'attività educativa per gli allievi, presenti nella Scuola in piccoli numeri</p>	<p>Il Piano di orientamento strategico, integrato con il Piano di identità e sviluppo, prevede la programmazione delle attività e delle risorse in coerenza con la nuova strategia della didattica.</p> <p>Il Sistema AQ della Didattica è stato approvato ed è in fase di sperimentazione.</p>

<p>e selezionati per merito e capacità, identifica la missione fondativa di contribuire a formare una classe dirigente e di nuovi ricercatori.</p> <p>(Piano di identità e sviluppo § 3.)</p>	<p>Sono in fase di elaborazione le Linee Guida per la armonizzazione dei Syllabi.</p> <p>La programmazione costruita (anche) per aree tematiche, in stretta relazione con le attività di ricerca, necessiterà di un approfondimento anche dal punto di vista del Sistema AQ.</p>
<p>III. Terza Missione</p> <p>L'ambito della Terza Missione ha forti potenzialità di crescita nella Scuola IUSS e deve diventare un elemento guida che orienta i diversi processi di ricerca e di educazione. In tal senso i temi identitari sono un elemento catalizzatore per la generazione dell'impatto mediante l'innovazione e la reputazione.</p> <p>La Terza Missione è un ambito con maggiori aspetti interpretativi rispetto a Didattica e Ricerca, che impongono una maggiore responsabilità nel considerare le aspettative degli <i>stakeholder</i> e intercettare i bisogni della società, una più incisiva capacità di valutare e selezionare i risultati della ricerca e uno specifico <i>know how</i> per combinarli in proposte per il progresso.</p> <p>(Piano di identità e sviluppo § 5.)</p>	<p>Il Piano di orientamento strategico, integrato con il Piano di identità e sviluppo, prevede la programmazione delle attività e delle risorse in coerenza con la nuova strategia, nella quale la Terza Missione diventa elemento guida.</p> <p>Il Sistema AQ della Terza Missione è stato approvato ed è in fase di sperimentazione.</p> <p>Le attività di Terza Missione vedranno uno sviluppo e lo stesso documento strategico prevede la predisposizione di un ulteriore documento che definisca indicatori connessi al trasferimento della conoscenza, che integrino i consueti indicatori codificati dalle norme (e.g., brevetti, start-up, spin-off).</p> <p>A partire dai prossimi sviluppi della strategia sulla Terza Missione, il PQA IUSS dovrà giocare un ruolo fondamentale di supporto non solo nell'individuazione di indicatori specifici per il Sistema AQ, ma anche per la valutazione dell'impatto sociale, economico e territoriale.</p>
<p>IV. Servizi</p> <p>Data la natura di città universitaria di Pavia, la presenza di una prestigiosa Università, dei Collegi di Merito unici in Italia, di molti centri di ricerca e IRCCS, la Scuola da sempre lavora in collaborazione con gli enti del territorio, in particolare i Collegi universitari, dove alloggiano tutti gli Allievi dei Corsi Ordinari. In prospettiva, la Scuola intende arricchire e potenziare l'offerta della città, realizzando un Campus Universitario che ospiti tutte le attività della Scuola.</p> <p>(CampIUSS - Il progetto del nuovo campus universitario a Pavia)</p>	<p>Il PQA IUSS ha effettuato un'analisi dello stato del Sistema di AQ relativo ai servizi erogati dai Collegi di Merito e da UniPV, anche al fine di verificare le modalità operative con le quali viene data concretezza, da parte degli Enti partner, alle Politiche della Qualità della Scuola.</p> <p>Il sistema AQ dei Servizi è in fase di definizione, anche sulla base dei risultati dell'analisi.</p>
<p>V. Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema</p>	<p>Il Piano di orientamento strategico, integrato con il Piano di identità e sviluppo, prevede il</p>

<p>Le relazioni sono uno degli aspetti importanti per lo sviluppo della Scuola IUSS rispetto alle tre aree della educazione, della ricerca e della terza missione. Data la piccola dimensione della Scuola IUSS è infatti necessario individuare chiaramente sia partner che stakeholder con i quali e per i quali intraprendere le azioni strategiche programmate.</p> <p>È ormai consolidato il rapporto di collaborazione con i Collegi, partner istituzionali della Scuola e sono in fase di progettazione o di avvio iniziative formative, di ricerca e Terza Missione in <i>partnership</i> con le Scuole federate, con l'Università di Pavia e con l'Università di Milano, con enti di ricerca e IRCCS del territorio.</p> <p>(Piano di identità e sviluppo § 4.)</p>	<p>potenziamento delle collaborazioni con enti di formazione e ricerca.</p> <p>Gli aspetti connessi alle potenzialità di sistema, con gli sviluppi previsti dal nuovo Piano, saranno oggetto di analisi nel prossimo anno, dal momento che le iniziative sono ancora in fase di avvio o, in molti casi, di progettazione.</p> <p>Il PQA IUSS ha avviato una riflessione sul tema, per poter individuare un Sistema AQ appropriato.</p>
--	--

II. IDENTIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il PQA IUSS, sulla base dell'attività svolta e della Relazione del NuV, ha individuato i seguenti punti di forza del Sistema AQ della Scuola:

- le principali procedure di monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa basate sull'opinione degli Allievi e dei docenti sono codificate e utilizzate;
- il Sistema AQ per la Didattica e la Terza Missione sta proseguendo nel suo sviluppo, con una significativa e crescente consapevolezza dei vari attori istituzionali;
- i Rappresentanti degli Allievi sono coinvolti in tutti gli Organi della Scuola e sono in fase di avvio alcune iniziative per il loro coinvolgimento proattivo.

Per quanto riguarda le aree di miglioramento, previo confronto con gli Organi di *governance* e di concerto con i responsabili delle strutture preposte allo svolgimento delle varie funzioni, il PQA ha individuato le seguenti azioni che ritiene prioritarie.

II.1 Didattica

Azione D1

<i>Obiettivo</i>	Ampliare gli indicatori per l'analisi dell'offerta formativa
<i>Descrizione</i>	Ampliamento del numero di indicatori da utilizzare per l'analisi dell'offerta formativa con lo scopo di introdurre i dati delle carriere, dei ritirati e dell'esito occupazionale, oltre ai dati sulla rilevazione delle opinioni degli Allievi
<i>Responsabilità</i>	Prorettori delegati ai Corsi Ordinari e ai Corsi di dottorato - Resp. UO Assicurazione Qualità e Affari legali
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	N° indicatori utilizzati da Consigli di Classe e CpAD

Azione D2

<i>Obiettivo</i>	Diffondere l'utilizzo dei Piani di miglioramento dell'offerta formativa
<i>Descrizione</i>	Predisposizione di uno strumento idoneo alla definizione delle azioni di miglioramento e al loro monitoraggio nelle Classi
<i>Responsabilità</i>	Presidi delle Classi
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 marzo 2021
<i>Indicatore</i>	2 Piani di Miglioramento trasmessi dai Presidi al PQA IUSS

Azione D3

<i>Obiettivo</i>	Diffondere l'utilizzo dei Piani di miglioramento dell'offerta formativa
<i>Descrizione</i>	Introdurre una sezione dedicata alla definizione delle azioni di miglioramento e al loro monitoraggio nella Relazione Annuale della CpAD
<i>Responsabilità</i>	Presidente CpAD
<i>Tempi di realizzazione</i>	28 febbraio 2021
<i>Indicatore</i>	1 Relazione CpAD con sezione azioni di miglioramento trasmessa dal Presidente CpAD al PQA IUSS

Azione D4

<i>Obiettivo</i>	Favorire l'innovazione in campo didattico e l'offerta di corsi caratterizzati da contenuti, approcci, metodi e strumenti didattici innovativi
<i>Descrizione</i>	Proporre nuovi progetti pilota per la didattica innovativa in coerenza con il Piano di identità e sviluppo
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato ai Corsi Ordinari
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 settembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 Progetto pilota per la didattica innovativa

Azione D5

<i>Obiettivo</i>	Armonizzare e migliorare le schede descrittive dei singoli insegnamenti (Syllabi)
<i>Descrizione</i>	Analisi delle schede descrittive e proposta di armonizzazione del modello di scheda per renderlo strumento di AQ della Didattica

<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 aprile 2021
<i>Indicatore</i>	1 Linee Guida per la compilazione, l'aggiornamento e la revisione delle schede insegnamento.

Azione D6

<i>Obiettivo</i>	Diffondere la cultura della AQ nella comunità della Scuola
<i>Descrizione</i>	Formazione Allievi/e sulle tematiche AQ
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	N° seminari o corsi di formazione rivolti ad Allievi/e della Scuola

Azione D7

<i>Obiettivo</i>	Migliorare la qualità del monitoraggio delle carriere degli Allievi e delle Allieve dei Corsi ordinari
<i>Descrizione</i>	Introdurre meccanismi di controllo periodici infra-annuali del rispetto dei requisiti concernenti la Didattica e della fruizione dei servizi di tutoraggio
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato ai Corsi Ordinari
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 giugno 2021
<i>Indicatore</i>	1 Protocollo operativo per il monitoraggio delle carriere

II.2 Ricerca

Azione R1

<i>Obiettivo</i>	Definire il Sistema AQ della Ricerca
<i>Descrizione</i>	Predisporre il documento su Processi AQ della Ricerca
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ - Resp. UO Assicurazione Qualità e Affari Legali
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 settembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 documento sui Processi AQ della Ricerca

Azione R2

<i>Obiettivo</i>	Incrementare il numero di indicatori per l'analisi della produzione scientifica
<i>Descrizione</i>	Individuazione di nuovi indicatori da utilizzare per l'analisi della produzione scientifica anche ai fini della programmazione triennale della Classe
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato alla Ricerca – Responsabile UO Ricerca e valutazione della Ricerca
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 luglio 2021
<i>Indicatore</i>	N° indicatori utilizzati dalle Classi

Azione R3

<i>Obiettivo</i>	Migliorare i criteri di assegnazione delle risorse per le attività di ricerca
<i>Descrizione</i>	Individuazione di parametri e indicatori, tra cui i risultati della VQR, per la ripartizione dei fondi assegnati alla Classe per le attività di ricerca
<i>Responsabilità</i>	Rettore – Direttore Generale

<i>Tempi di realizzazione</i>	31 luglio 2021
<i>Indicatore</i>	N° indicatori utilizzati per l'assegnazione delle risorse

Azione R4

<i>Obiettivo</i>	Verificare le modalità e i tempi di possibile inserimento della Scuola nei <i>ranking</i> internazionali
<i>Descrizione</i>	Analisi delle criticità e delle opportunità per la Scuola
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato alla Ricerca – Direttore Generale
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 report di analisi

Azione R5

<i>Obiettivo</i>	Migliorare la qualità dell'archivio della produzione scientifica della Scuola APRI_IRIS
<i>Descrizione</i>	Predisporre Linee Guida Open Access
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato alla Ricerca – Responsabile UO Ricerca e valutazione della Ricerca
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 marzo 2021
<i>Indicatore</i>	1 Linee Guida Open Access

II.3 Terza Missione

Azione TM1

<i>Obiettivo</i>	Miglioramento continuo del sistema AQ della Terza Missione
<i>Descrizione</i>	Analisi dei processi di AQ della Terza Missione e definizione delle azioni di miglioramento
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato alla Terza Missione - Resp. UO Assicurazione Qualità e Affari Legali
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 Piano di Miglioramento trasmesso dal Prorettore TM al PQA IUSS

Azione TM2

<i>Obiettivo</i>	Migliorare i tassi di risposta sulla rilevazione della condizione occupazionale effettuata tramite il Consorzio Almalaurea
<i>Descrizione</i>	Analisi del processo di comunicazione agli Allievi e definizione delle azioni per migliorare il processo e per sensibilizzare gli Allievi sull'importanza del questionario
<i>Responsabilità</i>	Coordinatore del progetto Placement - Responsabile UO Comunicazione e Terza Missione
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 giugno 2021
<i>Indicatore</i>	Tasso di risposta alle rilevazioni della condizione occupazionale

Azione TM3

<i>Obiettivo</i>	Monitorare l'efficacia della comunicazione in fase di orientamento per gli Allievi e le Allieve dei Corsi Ordinari
<i>Descrizione</i>	Ampliamento del numero di indicatori da utilizzare per l'analisi della comunicazione effettuata in fase di orientamento e ammissione ai Corsi Ordinari
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato all'Orientamento – Prorettore delegato ai Corsi Ordinari
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 maggio 2021
<i>Indicatore</i>	N° indicatori utilizzati

Azione TM4

<i>Obiettivo</i>	Migliorare la comunicazione in lingua inglese per gli allievi dei Corsi di dottorato di ricerca
<i>Descrizione</i>	Completare il set di documentazione disponibile in lingua inglese
<i>Responsabilità</i>	Responsabile UO Corsi Ph.D. Lauree magistrali, Didattica post laurea e Centri di ricerca
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 settembre 2021
<i>Indicatore</i>	N° comunicazioni e documenti in inglese per gli allievi PhD

Azione TM5

<i>Obiettivo</i>	Valorizzare la rete degli <i>alumni</i>
<i>Descrizione</i>	Definire un piano di azione per consolidare la rete degli <i>alumni</i>

<i>Responsabilità</i>	Coordinatore del progetto Placement - Responsabile UO Comunicazione e Terza Missione
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 giugno 2021
<i>Indicatore</i>	1 Piano di azione per consolidare la rete degli <i>alumni</i>

II.4 Servizi

Azione S1

<i>Obiettivo</i>	Definire il Sistema AQ dei Servizi
<i>Descrizione</i>	Predisporre documento su Processi AQ dei Servizi
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ – Direttore Generale
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 aprile 2021
<i>Indicatore</i>	1 documento sui Processi AQ dei Servizi

Azione S2

<i>Obiettivo</i>	Migliorare la qualità dei servizi informatici rivolti a Docenti e Allievi/e
<i>Descrizione</i>	Estendere l'informatizzazione dei servizi e migliorarne l'organizzazione
<i>Responsabilità</i>	Direttore Generale
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 Progetto portale Intranet della Scuola

Azione S3

<i>Obiettivo</i>	Migliorare il sistema di misurazione e valutazione della performance amministrativa a supporto degli Allievi e delle Allieve
<i>Descrizione</i>	Mappatura dei processi relativi ai servizi di supporto agli Allievi e alle Allieve
<i>Responsabilità</i>	Direttore Generale
<i>Tempi di realizzazione</i>	30 settembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 Protocollo operativo

II.5 Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema

Azione SN1

<i>Obiettivo</i>	Definire il sistema AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema
<i>Descrizione</i>	Predisporre documento su Processi AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema
<i>Responsabilità</i>	Rettore - Prorettore delegato AQ
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 documento sui Processi AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema

II.6 Sistema di AQ

Azione AQ1

<i>Obiettivo</i>	Potenziamento delle competenze
<i>Descrizione</i>	Formazione degli allievi componenti la CpAD
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 incontro formazione

Azione AQ2

<i>Obiettivo</i>	Sviluppo e diffusione del sistema di AQ
<i>Descrizione</i>	Incontri di informazione con il personale della Scuola
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	2 incontri formazione

Azione AQ3

<i>Obiettivo</i>	Miglioramento del Sistema AQ
<i>Descrizione</i>	Codificazione delle funzioni del PQA IUSS nei processi mappati e definizione dei processi di comunicazione tra gli attori coinvolti (PQA IUSS, NuV, CpAD, Organi, AB)
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ

<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	2 documenti revisione dei processi

Azione AQ4

<i>Obiettivo</i>	Miglioramento Sistema AQ
<i>Descrizione</i>	Codificazione processo di monitoraggio della AQ e ruolo PQA
<i>Responsabilità</i>	Prorettore delegato AQ - Resp. UO Assicurazione Qualità e Affari Legali
<i>Tempi di realizzazione</i>	31 dicembre 2021
<i>Indicatore</i>	1 documento