



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Commissione Paritetica Allievi Docenti IUSS

Piano di Miglioramento per l'anno 2021

Approvato in data 8 febbraio 2021

Revisionato in data 20 aprile 2021

1. Report valutazione Didattica CO a.a. 2019/20

Problema: basso tasso di compilazione dei questionari relativi ai seminari

Proposta: sensibilizzazione all'importanza della compilazione attraverso i rappresentanti degli allievi e comunicazione nei Consigli di Classe

Scadenza: 31 maggio 2021

Indici di monitoraggio: percentuale di compilazione dei questionari (corsi e seminari)

Problema: livello di soddisfazione relativamente basso rispetto a "*l'adeguatezza delle conoscenze preliminari*"

Proposta: inserimento nel syllabus di una sezione nella quale siano descritte le conoscenze preliminari, eventualmente distinguendo tra quelle necessarie e quelle auspicabili ma non indispensabili.

Scadenza: 30 aprile 2021

Indici di monitoraggio: livello di soddisfazione relativo a questa domanda del questionario alla prossima rilevazione

Problema: livello di soddisfazione relativamente basso rispetto a "*la percezione d'influenza sul percorso*"

Proposta: potenziare il dialogo con gli allievi in sede di Consigli di Classe e CPad in relazione a temi da essi ritenuti particolarmente importanti nel loro percorso, per valutare possibili approfondimenti nella programmazione didattica

Scadenza: 31 maggio 2021

Indici di monitoraggio: livello di soddisfazione relativo a questa domanda del questionario alla prossima rilevazione.

2. Report valutazione Servizi CO a.a. 2019/20

Problema: livello di soddisfazione relativamente basso rispetto a “chiarezza e rapidità nelle risposte poste alla segreteria CO e all’ufficio risorse umane”

Proposte:

- 1) trasmettere gli esiti ai responsabili della U.O. Corsi Ordinari e dell’U.O. Personale per un approfondimento;
- 2) rafforzare - anche con il supporto degli allievi - la sezione Frequently Asked Questions (FAQs) sul sito IUSS;
- 3) valutare l’apertura di una mail gestita dagli studenti per attività di orientamento;
- 4) promuovere un incontro plenario con i tutors ad inizio anno.

Scadenze:

- 1) 31 luglio 2021
- 2) 30 settembre 2021
- 3) 30 giugno 2021
- 4) 31 dicembre 2021

Indici di monitoraggio: livello di soddisfazione relativo a questa domanda del questionario alla prossima rilevazione; numero delle FAQs aggiunte (rilevazione a cadenza semestrale delle FAQs caricate/modificate nel sito)

3. Report valutazione Orientamento e Concorso CO 2020/21

Problema: margini di miglioramento relativamente a: organizzazione dei processi e supporto pratico nelle prime fasi dell’ingresso alla Scuola

Proposte:

- 1) proposta di un modello di un “Welcome-kit” con una sintesi dei principali passaggi e del personale responsabile, da integrare alla sezione FAQs del sito IUSS, che potrebbe costituire un valido aiuto sia per gli allievi che per le Segreterie;
- 2) proposta di contenuti utili per la revisione del sito IUSS, al fine di ampliare le informazioni disponibili e la visibilità della Scuola

Scadenze:

- 1) 30 settembre 2021
- 2) 31 dicembre 2021

Indici di monitoraggio: livello di soddisfazione relativo a questa domanda del questionario alla prossima rilevazione;

4. Report valutazione Dottorati attività di ricerca a.a. 2019/20

Problema: due domande ambigue (RA3 e CW24) non permettono di trarre indicazioni utili in termini di valutazione della qualità.

Proposta: proposta al PQA di modifica delle domande come segue RA3: “Are you asked to carry out activities that you feel do not fit in with your PhD research?” CW24: “Have you been involved in the role of Teaching Assistant?”

Scadenza: 30 giugno 2021

Indici di monitoraggio: SI/NO

5. Report valutazione Dottorati servizi a.a. 2019/20

Problema: l'opportunità Erasmus+ è poco utilizzata dagli allievi di dottorato.

Proposta: proposta di dettaglio agli uffici sul potenziamento della promozione dell'iniziativa

Scadenza: Sospesa a seguito delibera Senato Accademico

Indici di monitoraggio: statistiche sul numero di candidature alle iniziative Erasmus+ nelle prossime rilevazioni (si prevede che eventuali effetti di questa azione possano essere rilevati in un tempo superiore a 1 anno)

6. Report valutazione Dottorati ammissione a.a. 2020/21

Problema: soddisfazione non ottimale sulle informazioni di benvenuto relative all'adempimento delle procedure burocratiche per iniziare il dottorato e inserirsi al meglio nella vita Pavese.

Proposta: proposta di dettaglio per l'inserimento di una sezione del sito contenente le informazioni sulla città e le pratiche amministrative (con un focus per gli studenti che provengono dall'estero)

Scadenza: 30 settembre 2021

Indici di monitoraggio: livello di soddisfazione relativo a questa domanda del questionario alla prossima rilevazione