



**IUSS**

Scuola Universitaria Superiore Pavia

**SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

# **Relazione del PQA**

**Anno 2021**

**Approvata nella riunione del Presidio della Qualità  
del 20 gennaio 2022**

# Relazione del PQA

Anno 2021

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
1.1	Premessa.....	3
1.2	Funzioni del PQA IUSS .....	3
1.3	Composizione del PQA IUSS .....	4
<b>2</b>	<b>RENDICONTO ATTIVITÀ 2021 E PROSPETTIVE SUL 2022</b> .....	<b>5</b>
2.2	Il Sistema AQ della Scuola .....	6
2.3	Mappatura dei processi.....	7
2.4	Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi .....	7
2.5	Linee Guida Syllabi .....	8
2.6	Cultura della Qualità .....	8
2.7	Protocollo CEVS .....	9
<b>3</b>	<b>CONCLUSIONI</b> .....	<b>9</b>
	<b>ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2021 – RENDICONTAZIONE</b> .....	<b>11</b>
	<b>ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2022</b> .....	<b>16</b>
	AQ1 Competenze .....	16
	AQ2 Competenze.....	16
	AQ3 Strumenti.....	16
	AQ4 Strumenti.....	16
	AQ5 Strumenti.....	17
	AQ6 Strumenti.....	17

## **1 INTRODUZIONE**

### **1.1 Premessa**

La Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la “**Scuola**” o “**Scuola IUSS**”), in coerenza con il proprio sistema di Assicurazione della Qualità (“**AQ**”) nonché con le indicazioni ANVUR, si impegna costantemente nel promuovere la diffusione della cultura, dei metodi e degli strumenti volti ad un continuo e sistematico miglioramento della qualità delle attività della Scuola tramite l’autovalutazione, l’approccio critico e il monitoraggio della gestione di tutti i processi.

Con la presente relazione si vuole sia fornire un rendiconto delle attività svolte dal Presidio di Qualità (“**Presidio**” o “**PQA**”) della Scuola IUSS nell’anno 2021, sia illustrare le principali attività che lo stesso ha in progetto di compiere nell’anno 2022.

### **1.2 Funzioni del PQA IUSS**

Il PQA è stato istituito in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema universitario italiano, coerentemente con gli Standard e le Linee Guida ESG 2015 per l’Assicurazione della Qualità dell’Istruzione Superiore in Europa ed è l’organo di riferimento della Scuola per i processi di Assicurazione della Qualità. Ai sensi dell’art. 3 del proprio Regolamento il PQA ha il compito di indirizzare e coordinare il corretto svolgimento dei processi di AQ, in particolare tramite le seguenti funzioni:

- a. promuove l’attuazione delle Politiche della Qualità definite dagli organi di indirizzo politico;
- b. sovrintende all’elaborazione e all’implementazione del sistema di AQ della Scuola e dei relativi processi;
- c. propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di AQ;
- d. sorveglia e monitora il regolare svolgimento dei processi di AQ;
- e. supporta i referenti delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività;
- f. promuove l’organizzazione e la verifica dell’aggiornamento delle informazioni nell’ambito della formazione e della ricerca;
- g. sovrintende alla verifica delle attività di autovalutazione e di valutazione periodica;
- h. promuove e supporta la valutazione dell’efficacia degli interventi di miglioramento e dei loro risultati;
- i. favorisce il corretto flusso di informazioni da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- j. promuove la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la Qualità, l’autovalutazione, l’approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i

processi che contribuiscono al miglioramento della Qualità anche attraverso la realizzazione di attività formative;

- k. supporta le strutture della Scuola nella gestione dei processi per l'AQ anche attraverso la predisposizione di linee guida;
- l. fornisce consulenza agli organi di governo della Scuola sulle tematiche dell'AQ.

### **1.3 Composizione del PQA IUSS**

Dopo lo scioglimento del presidio di Qualità congiunto fra la Scuola IUSS e la Scuola Sant'Anna di Pisa, attivo dal 2016 fino a dicembre 2019, il Consiglio di Amministrazione Federato, nella seduta del 24 gennaio 2020, ha deliberato la costituzione di un Presidio della Qualità autonomo per ciascuna delle tre Scuole della Federazione.

La Scuola IUSS ha provveduto, con decreto n. 9 del 27 gennaio 2020, a istituire l'attuale Presidio di Qualità individuando i seguenti componenti:

- Il/La Prorettore/trice delegato/a Assicurazione Qualità, con ruolo di Coordinatore
- Il/La Preside della Classe di Scienze, Tecnologia e Società;
- Il/La Preside della Classe di Scienze Umane e della Vita;
- Il/La Direttore/trice Generale;
- Il/La Responsabile dell'Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione;
- Il/La Responsabile dell'U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi ordinari in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi di dottorato in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a.

Alla data del 31 dicembre 2021 il PQA era pertanto così composto:

- Prof. Alberto Monti, Coordinatore;
- Prof. Mario Martina, Preside della Classe STS;
- Prof. Andrea Sereni, Preside della Classe SUV;
- Ing. Giuseppe Conti, Direttore Generale;
- Dott.ssa Giovanna Spinelli, Responsabile Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione;
- Dott.ssa Valentina Cimichella, Responsabile U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali;
- Dott.ssa Margherita D'Ayala, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi di Dottorato;

- Sig. Lorenzo Re, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi Ordinari.

Il lavoro di analisi del Sistema AQ è svolto dal PQA in stretta connessione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti (“**CPad**”) e con il Nucleo di Valutazione (“**NUV**”), di concerto con gli Organi di *Governance*.

## **2 RENDICONTO ATTIVITÀ 2021 E PROSPETTIVE SUL 2022**

### **2.1 Riunioni svolte**

Nell’anno 2021 il PQA IUSS si è riunito secondo il seguente calendario:

- 28 gennaio
- 10 febbraio
- 11 marzo
- 15 aprile
- 13 maggio
- 17 giugno
- 13 luglio
- 9 settembre
- 14 ottobre
- 30 novembre
- 20 dicembre

Durante tali sedute il PQA ha trattato molti argomenti, di cui si riportano i più significativi:

- Controllo dell’attuazione del Piano di Miglioramento 2021 (approvato dal PQA in data 17 novembre 2020) mediante audizioni tenute con i responsabili di ciascuna azione in prossimità della scadenza al fine di monitorarne lo stato di avanzamento;
- Revisione dei questionari di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti fatta in collaborazione con la Commissione Paritetica allievi docenti;
- Redazione della Relazione PQA anno 2020;
- Approvazione Linee Guida dei Syllabi;
- Revisione dei documenti: Processi AQ della Didattica e Processi AQ della Terza Missione;
- Redazione e approvazione del documento Processi AQ dei Servizi;
- Monitoraggio del Piano di Programmazione Triennale;
- Diffusione della Cultura della Qualità tramite eventi formativi;

- Analisi di:
    - o protocollo di accreditamento restituito da ANVUR con le raccomandazioni fatte dalla CEVS
    - o Piano di Miglioramento 2022 della Scuola approvato nel Piano di Programmazione Triennale 2022/2024
- finalizzate anche alla stesura del Piano di Miglioramento del PQA per l'anno 2022 allegato (2) alla presente relazione.

## 2.2 Il Sistema AQ della Scuola

L'anno 2021, contraddistinto da un parziale ritorno alla normalità delle attività nonostante la pandemia, è stato un anno caratterizzato da un impegnativo lavoro di implementazione e calibrazione del sistema AQ della Scuola.

Sulla scorta delle azioni messe in campo nel 2020 e di quanto emerso in sede di visita di accreditamento, il PQA ha pienamente interpretato il ruolo di sovrintendere allo svolgimento delle procedure di AQ. Il raccordo con tutti gli attori coinvolti ha portato ad una sinergia di attività che ha reso possibile l'attuazione di diversi obiettivi della Scuola, primo fra tutti la crescita della consapevolezza da parte di tutta la comunità dell'importanza dell'esistenza di un corretto sistema di AQ e della sua relativa applicazione.

Dall'analisi di conformità del Sistema di AQ della Scuola agli *European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, effettuata nel 2020 al fine di identificarne punti di forza e di debolezza, è derivata la necessità di procedere ad una revisione del Sistema di AQ stesso, affinché la funzione di controllo e monitoraggio del Presidio nei vari passaggi dei processi della Scuola emergesse in maniera chiara ed univoca. Da ciò la stesura, in coordinamento con la *governance* della Scuola, del Piano di Miglioramento 2021, approvato nella seduta del 17 novembre 2020, in cui sono stati riportati:

- gli obiettivi di miglioramento identificati per ciascuna area di attività della Scuola e le relative azioni da mettere in campo per il loro raggiungimento;
- i responsabili di ciascuna azione;
- le scadenze entro cui portare a compimento ciascuna azione.

A compimento del percorso di implementazione del sistema AQ, nel corso del 2021 il PQA è stato chiamato a svolgere la funzione di monitoraggio e controllo del Piano di Miglioramento, verificando periodicamente lo stato di avanzamento di ciascuna azione, in particolare il PQA ha inviato a ciascun responsabile e co-responsabile il riepilogo delle azioni di sua competenza con l'invito a illustrare lo stato di attuazione dell'azione di competenza tramite una breve nota inviata ai componenti del PQA o tramite la partecipazione alla seduta del PQA del mese precedente al termine fissato per l'azione. Durante tali verifiche il PQA ha potuto prendere atto dell'effettiva tensione ad un miglioramento continuo da parte di tutti gli attori della Scuola, ed è intervenuto laddove siano state riscontrate criticità o lacune nell'impostazione dei processi di AQ.

Si riportano nell'allegato 1 le azioni previste dal Piano di Miglioramento 2021 e quanto posto in essere al fine del loro raggiungimento.

### **2.3 Mappatura dei processi**

Dalle Politiche della Qualità, esplicitate nel documento approvate dal Consiglio di Amministrazione Federato a gennaio 2019, discendono le linee di indirizzo dei processi di Assicurazione della Qualità: la mappatura dei processi è finalizzata a raccogliere in modo sistematico le informazioni necessarie per descrivere i processi e rappresentarli in modo semplificato e funzionale agli obiettivi. Nel 2021 il PQA IUSS ha proseguito il lavoro di mappatura dei processi di AQ iniziato negli anni precedenti.

Nella seduta di maggio 2021 il PQA ha approvato i Processi AQ dei Servizi al fine di sperimentarne la corretta applicazione e poter eventualmente definirne i margini di correzione; sono stati coinvolti i Collegi di Merito e l'Università di Pavia, in qualità di partner istituzionali nell'erogazione dei servizi di residenzialità e bibliotecari, al fine di verificare la rispondenza del loro sistema AQ agli standard richiesti dalla Scuola.

Si è proceduto successivamente alla revisione dei Processi di AQ della Didattica e della Terza Missione che, dopo un primo periodo di sperimentazione volto ad identificare debolezze da correggere e punti di forza da implementare, hanno richiesto un attento riesame al fine di aderire in maniera corretta e proficua alle attività della Scuola. Il PQA ha approvato i testi dei due documenti revisionati nella seduta di dicembre 2021.

Per quanto riguarda i Processi di AQ della Ricerca, il PQA, anche in ottemperanza al Piano di Miglioramento 2021, ha iniziato la predisposizione del documento, ma il perfezionamento e la conclusione dello stesso sono stati rimandati all'anno 2022 in quanto collegati e dipendenti dalle attività di altri attori istituzionali al momento non ancora concluse.

Infine, in merito ai Processi di AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema, visto che il 2021 è stato un anno ricco di cambiamenti per la Scuola tra cui la decisione di sciogliere la Federazione con le Scuole Sant'Anna e Normale di Pisa e di procedere alla revisione dello Statuto, nella seduta di novembre 2021 il PQA ha deliberato di eliminare l'azione per l'anno 2021 e di eventualmente redigere il documento a fine 2022.

### **2.4 Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi**

In ottemperanza all'azione inserita dalla Commissione Paritetica nel proprio Piano di Miglioramento 2021 collegata alle segnalazioni fatte dalla CEVS in sede di visita di accreditamento, è stata proposta una revisione dei questionari somministrati agli allievi per la rilevazione delle opinioni della Scuola; nel 2021 il Presidio ha lavorato in stretta cooperazione con la CPad al fine di arrivare ad una nuova versione dei questionari rispondente allo sviluppo e alla crescita della Scuola degli ultimi anni.

Il lavoro è stato fortemente sinergico non solo con la Commissione ma anche con i Consigli di Classe, Senato Accademico) al fine di arrivare ad una stesura ampiamente condivisa.

La redazione delle nuove versioni è iniziata prendendo in considerazione le segnalazioni CEVS e le indicazioni suggerite da ANVUR volte sia a proporre uniformità fra le rilevazioni dei vari atenei sia a indirizzare le indagini verso i punti ritenuti più significativi nella valutazione della qualità, successivamente le bozze dei nuovi questionari condivise dal CpAD e PQA sono state inviate nel mese di maggio ai componenti dei Consigli di Classe e infine nelle sedute di luglio si è provveduto all'approvazione dei nuovi testi.

Si segnalano tra le diverse modifiche che vi è stato un passaggio, per quanto riguarda i questionari somministrati agli allievi dei Corsi Ordinari, ad una scala di valutazione a 10 dimensioni (dalle 4 precedenti) nonché l'inserimento delle domande legate ai Syllabi, vista l'introduzione di questo nuovo strumento con l'approvazione da parte del PQA delle relative Linee Guida nella seduta del 13 luglio 2021.

## **2.5 Linee Guida Syllabi**

Un altro importante obiettivo raggiunto dal PQA è stata l'approvazione, nella seduta del 13 luglio 2021, delle Linee Guida per la compilazione dei Syllabi. La Scheda descrittiva dell'insegnamento o Syllabus ("Syllabus") consente di perseguire obiettivi di chiarezza e trasparenza della comunicazione e al contempo di migliorare la qualità dell'offerta didattica attraverso un'attenta programmazione, il monitoraggio costante dei risultati e l'implementazione di azioni correttive specificamente rivolte a risolvere le eventuali criticità emerse. Il Syllabus svolge anzitutto una funzione descrittiva della struttura, dei metodi e dei contenuti dell'insegnamento – in armonia con i c.d. Descrittori di Dublino –, utile per la miglior comprensione da parte delle/gli Allieve/i dell'offerta formativa della Scuola e per gli organi deputati alla programmazione didattica al momento della costruzione e revisione di tale offerta, la cui pertinenza e congruenza con gli obiettivi formativi dev'essere assicurata.

## **2.6 Cultura della Qualità**

Fra gli altri obiettivi legati ad un'implementazione del sistema di AQ, il Presidio si è posto quello di perseguire una continua diffusione della cultura della Qualità nell'ambito della Scuola. Fra le azioni poste in essere nel 2021 vi sono stati dei momenti di formazione rivolti a tutta la comunità scolastica al fine di tenerla continuamente informata e renderla consapevole della missione e degli obiettivi che la Scuola si prefigge, con la collaborazione di ciascuno. Con la collaborazione del Rettore all'Assicurazione della Qualità si sono svolti dei seminari mirati per categoria come segue:



- **“Il Sistema AQ della Scuola: attori e processi”** tenutosi presso la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia in data 13 dicembre 2021 e rivolto al corpo docente, agli assegnisti e ai borsisti;
- **“Il Sistema AQ della Scuola: attori e processi”** tenutosi presso la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia in data 13 dicembre 2021 e rivolto agli allievi dei Corsi Ordinari;
- **“The Quality Assurance System of the School: actors and processes”** tenutosi presso la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia in data 13 dicembre 2021 e rivolto agli allievi dei Corsi di Dottorato;
- **“Potenziamento delle competenze AQ della componente studentesca della Commissione Paritetica”** tenutosi presso la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia in data 16 dicembre 2021 e rivolto ai componenti della Commissione Paritetica allievi docenti rappresentanti degli allievi.

## 2.7 Protocollo CEVS

A seguito della ricezione del protocollo di accreditamento da parte dell'ANVUR e successivamente del Ministero dell'Università e della Ricerca, il PQA ha reputato opportuno analizzare quanto emerso dalle considerazioni espresse in tali documenti al fine di predisporre adeguati strumenti di intervento da utilizzare da parte degli organi di *governance*. Con comunicazione del Coordinatore del PQA (prot. 3185/2021) alla Commissione di supporto alla programmazione triennale è stata suggerito per la redazione del Piano di Programmazione Triennale 2022/2024 di individuare gli obiettivi e le relative azioni da inserire nel documento programmatico tenendo in debito conto le criticità evidenziate da ANVUR e MUR nel protocollo, focalizzandosi in particolar modo sui requisiti di accreditamento richiesti per la prossima valutazione periodica.

## 3 CONCLUSIONI

L'anno 2021 è stato contraddistinto da un attento e proficuo lavoro del Presidio di Qualità, che in maniera costante e puntuale ha perseguito l'implementazione del sistema di AQ seguendo i principi guida esposti nelle politiche di qualità adottate dalla Scuola.

Si è cercato di sviluppare un processo continuo di revisione del sistema che tenga conto di tutte le attività di ciascun attore della comunità scolastica, con l'obiettivo di integrarle in una visione complessiva dove possano essere facilmente individuate le aree di criticità al fine di interventi mirati e tempestivi da parte degli organi competenti.

In questo contesto indubbiamente la visita CEVS avvenuta alla fine del 2020 ha dato un forte impulso alla riconfigurazione del sistema di AQ, anche e soprattutto per il coinvolgimento di tutti i protagonisti della vita accademica. I risultati di tale lavoro si evidenziano nelle sinergie messe in campo durante il 2021, durante il quale sono state individuate nuove potenzialità per l'intero sistema AQ e sono stati creati circoli virtuosi di verifica reciproca, dove il ruolo del

Presidio di Qualità ai fini del perseguimento degli obiettivi strategici delineati nei documenti di programmazione è stato di rilevante importanza.

Alla luce di quanto esposto, il bilancio per l'anno 2021 è ampiamente positivo, e il lavoro svolto si prefigura come una consistente base per proseguire nel consolidamento e nel miglioramento del sistema AQ della Scuola IUSS.

Il Sistema di AQ della Scuola presenta però ancora dei margini di miglioramento importanti, gli attori dei processi di AQ devono essere posti in grado di procedere con un riesame puntuale ed esaustivo delle attività dell'anno così da poter dare un quadro completo al fine di valutare le eventuali azioni di miglioramento da prevedere per i periodi successivi.

A tal fine si rende necessario fornire uno strumento completo ed omogeneo che permetta alla CpAD, ai Consigli di Classe e ai diversi attori del sistema di rendicontare quanto fatto.

In tale prospettiva possono risultare utili anche nuovi indicatori da utilizzare per la valutazione di quanto svolto, partendo dai nuovi indicatori elaborati in ottemperanza del Piano di Miglioramento 2021, il PQA si propone un rafforzamento di tale strumento e una proposta di integrazione degli indicatori già in uso.

Il PQA ha quindi predisposto il nuovo Piano di Miglioramento per l'anno 2022 allegato (2) alla presente relazione, che prevede tra le diverse azioni anche questi due importanti contributi al riesame da compiere a cura delle diverse componenti della Scuola.

**ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2021 – RENDICONTAZIONE**

Termine	Azione	Obiettivo	Responsabile	Descrizione	Indicatore	Raggiungimento
<b>Didattica</b>						
31/12/2021	D1	Ampliare gli indicatori per l'analisi dell'offerta formativa	Prorettori delegati ai Corsi Ordinari e ai Corsi di dottorato Responsabile U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali	Ampliamento del numero di indicatori da utilizzare per l'analisi dell'offerta formativa con lo scopo di introdurre i dati delle carriere, dei ritirati e dell'esito occupazionale, oltre ai dati sulla rilevazione delle opinioni degli Allievi	N° indicatori utilizzati da Consigli di Classe e CpAD	Documento presentato in PQA il 30 novembre 2021.
31/03/2021	D2	Diffondere l'utilizzo dei Piani di miglioramento dell'offerta formativa	Presidi delle Classi	Predisposizione di uno strumento idoneo alla definizione delle azioni di miglioramento e al loro monitoraggio nelle Classi	2 Piani di Miglioramento trasmessi dai Presidi al PQA IUSS	Piani di miglioramento deliberati nelle sedute di marzo dei Consigli di Classe. La rendicontazione delle azioni è stata discussa alla seduta di dicembre.
28/02/2021	D3	Diffondere l'utilizzo dei Piani di miglioramento dell'offerta formativa	Presidente CpAD	Introdurre una sezione dedicata alla definizione delle azioni di miglioramento e al loro monitoraggio nella Relazione Annuale della CpAD	1 Relazione CpAD con sezione azioni di miglioramento trasmessa dal Presidente CpAD al PQA IUSS	Relazione 2020 deliberata da CPAD nella seduta dell'8 febbraio 2021 con sezione dedicata alle azioni di miglioramento
30/09/2021	D4	Favorire l'innovazione in campo didattico e l'offerta di corsi caratterizzati da contenuti, approcci, metodi e strumenti didattici innovativi	Prorettore delegato ai Corsi Ordinari	Proporre nuovi progetti pilota per la didattica innovativa in coerenza con il Piano di identità e sviluppo	1 Progetto pilota per la didattica innovativa	Partenza progetto pilota SUBID (Sustainability Business Ideas) in collaborazione con l'Università di Bologna, nel quale verranno selezionati 20 studenti (10 per l'ateneo di Bologna e 10 allievi dei Corsi ordinari IUSS).
30/04/2021	D5	Armonizzare e migliorare le schede descrittive dei singoli insegnamenti (Syllabi)	Prorettore delegato AQ	Analisi delle schede descrittive e proposta di armonizzazione del modello di scheda per renderlo strumento di AQ della Didattica	1 Linee Guida per la compilazione, l'aggiornamento e la revisione delle schede insegnamento.	Presentata dal Prorettore AQ il 29 aprile 2021, discussa in PQA nella seduta del 13 maggio 2021 ed, infine, approvato nella seduta PQA del 13 luglio 2021.

31/12/2021	D6	Diffondere la cultura della AQ nella comunità della Scuola	Prorettore delegato AQ	Formazione Allievi/e sulle tematiche AQ	N° seminari o corsi di formazione rivolti ad Allievi/e della Scuola	Sono stati tenuti due seminari il 13 dicembre 2021: - ore 14.30 per gli Allievi dei Corsi Ordinari "Il Sistema AQ della Scuola: attori e processi"; - ore 16.00 per gli Allievi PhD "The Quality Assurance System of the School: actors and processes".
30/06/2021	D7	Migliorare la qualità del monitoraggio delle carriere degli Allievi e delle Allieve dei Corsi ordinari	Prorettore delegato ai Corsi Ordinari	Introdurre meccanismi di controllo periodici infra-annuali del rispetto dei requisiti concernenti la Didattica e della fruizione dei servizi di tutoraggio	1 Protocollo operativo per il monitoraggio delle carriere	Protocollo operativo presentato negli organi di giugno.
31/12/2021	R1	Definire il Sistema AQ della Ricerca	Prorettore delegato AQ Resp. U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali	Predisporre il documento su Processi AQ della Ricerca	1 documento sui Processi AQ della Ricerca	presentata prima bozza nella seduta del PQA di settembre. Deliberata la proroga al 2022 per il completamento essendo subordinata all'azione R3.
31/07/2021	R2	Incrementare il numero di indicatori per l'analisi della produzione scientifica	Prorettore delegato alla Ricerca Responsabile U.O. Ricerca e Valutazione della Ricerca	Individuazione di nuovi indicatori da utilizzare per l'analisi della produzione scientifica anche ai fini della programmazione triennale della Classe	N° indicatori utilizzati dalle Classi	Documento presentato negli organi di luglio.
31/12/2021	R3	Migliorare i criteri di assegnazione delle risorse per le attività di ricerca	Rettore Direttore Generale	Individuazione di parametri e indicatori, tra cui i risultati della VQR, per la ripartizione dei fondi assegnati alla Classe per le attività di ricerca	N° indicatori utilizzati per l'assegnazione delle risorse	Presentata prima bozza nelle sedute di luglio. deliberata proroga nel 2022 essendo ancora in corso le valutazioni alla base del documento.
31/12/2021	R4	Verificare le modalità e i tempi di possibile inserimento della Scuola nei <i>ranking</i> internazionali	Prorettore delegato alla Ricerca Direttore Generale	Analisi delle criticità e delle opportunità per la Scuola	1 report di analisi	Documento presentato negli organi di ottobre

31/03/2021	R5	Migliorare la qualità dell'archivio della produzione scientifica della Scuola APRI_IRIS	Prorettore delegato alla Ricerca Responsabile U.O. Ricerca e Valutazione della Ricerca	Predisporre Linee Guida Open Access	1 Linee Guida Open Access	Linee Guida OA approvate con delibera del Senato accademico 17 marzo 2021 ed emanate con D.R. n. 49/2021
<b>Terza Missione</b>						
31/12/2021	TM1	Miglioramento continuo del sistema AQ della Terza Missione	Prorettore delegato alla Terza Missione Responsabile U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali	Analisi dei processi di AQ della Terza Missione e definizione delle azioni di miglioramento	1 Piano di Miglioramento trasmesso dal Prorettore TM al PQA IUSS	Documento presentato in PQA il 30 novembre 2021.
30/06/2021	TM2	Migliorare i tassi di risposta sulla rilevazione della condizione occupazionale effettuata tramite il Consorzio Almalaurea	Coordinatore del progetto Placement Responsabile U.O. Comunicazione e Terza Missione	Analisi del processo di comunicazione agli Allievi e definizione delle azioni per migliorare il processo e per sensibilizzare gli Allievi sull'importanza del questionario	Tasso di risposta alle rilevazioni della condizione occupazionale	Intervento Coordinatore in PQA, presenta lo studio di criticità e segnala che l'indicatore (tasso di risposta Almalaurea) potrà essere valutato solo nel 2022
31/05/2021	TM3	Monitorare l'efficacia della comunicazione in fase di orientamento per gli Allievi e le Allieve dei Corsi Ordinari	Prorettore delegato all'Orientamento Prorettore delegato ai Corsi Ordinari	Ampliamento del numero di indicatori da utilizzare per l'analisi della comunicazione effettuata in fase di orientamento e ammissione ai Corsi Ordinari	N° indicatori utilizzati	Invio documento Prorettore all'orientamento al PQA con elenco nuovi indicatori
30/09/2021	TM4	Migliorare la comunicazione in lingua inglese per gli allievi dei Corsi di dottorato di ricerca	Responsabile U.O. Corsi Ph.D. Lauree magistrali, Didattica post laurea e Centri di ricerca	Completare il set di documentazione disponibile in lingua inglese	N° comunicazioni e documenti in inglese per gli allievi PhD	Le comunicazioni provenienti dall'Area Finanza, personale e affari generali, sulle quali erano state rilevate criticità, vengono oggi trasmesse in doppia lingua. Pubblicato Regolamento su PI in Inglese, sospensione traduzione altre fonti visto la revisione dello Statuto. Tutte le comunicazioni che hanno per destinatari gli allievi dei corsi di dottorato, così come la nuova modulistica, sono previste in doppia lingua

30/06/2021	TM5	Valorizzare la rete degli <i>alumni</i>	Coordinatore del progetto Placement Responsabile U.O. Comunicazione e Terza Missione	Definire un piano di azione per consolidare la rete degli <i>alumni</i>	1 Piano di azione per consolidare la rete degli <i>alumni</i>	invio documento dal Coordinatore Placement al PQA a luglio con l'illustrazione del progetto Mentoring attivato con la rete <i>alumn</i> .
<b>Servizi</b>						
30/04/2021	S1	Definire il Sistema AQ dei Servizi	Prorettore delegato AQ Direttore Generale	Predisporre documento su Processi AQ dei Servizi	1 documento sui Processi AQ dei Servizi	Presentata dal Prorettore AQ il 29 aprile 2021, discussa in PQA seduta del 13 maggio 2021, presentato negli organi di governo nelle sedute di giugno.
31/12/2021	S2	Migliorare la qualità dei servizi informatici rivolti a Docenti e Allievi/e	Direttore Generale	Estendere l'informatizzazione dei servizi e migliorarne l'organizzazione	1 Progetto portale Intranet della Scuola	La Scuola ha sottoscritto il contratto per l'attivazione del portale.
30/09/2021	S3	Migliorare il sistema di misurazione e valutazione della performance amministrativa a supporto degli Allievi e delle Allieve	Direttore Generale	Mappatura dei processi relativi ai servizi di supporto agli Allievi e alle Allieve	1 Protocollo operativo	Protocollo inviato ai componenti del PQA il 1° ottobre 2021.
<b>Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema</b>						
31/12/2021	SN1	Definire il sistema AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema	Rettore Prorettore delegato AQ	Predisporre documento su Processi AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema	1 documento sui Processi AQ dello Sfruttamento sinergico delle potenzialità di sistema	nella seduta di novembre il PQA ha deliberato di sospendere la presente azione vista la revisione dello statuto in corso e il possibile mutamento del sistema che ne discenderà.
<b>Sistema di AQ</b>						
31/12/2021	AQ1	Potenziamento delle competenze	Prorettore delegato AQ	Formazione degli allievi componenti la Cpad	1 incontro formazione	Corso di formazione svolto il 16 dicembre 2021, durante il corso i rappresentanti hanno lavorato al Piano di Miglioramento della Cpad per l'anno 2022.

31/12/2021	AQ2	Sviluppo e diffusione del sistema di AQ	Prorettore delegato AQ	Incontri di informazione con il personale della Scuola	2 incontri formazione	Il corso di formazione per il PTA si è tenuto il 19 e 26 novembre 2021. Il corso "Il Sistema AQ della Scuola: attori e processi" dedicato ai docenti si è tenuto il 13 dicembre 2021.
31/12/2021	AQ3	Miglioramento del Sistema AQ	Prorettore delegato AQ	Codificazione delle funzioni del PQA IUSS nei processi mappati e definizione dei processi di comunicazione tra gli attori coinvolti (PQA IUSS, NuV, CpAD, Organi, AB)	2 documenti revisione dei processi	Il Prorettore AQ ha presentato i documenti dei Processi di AQ della didattica e Processi AQ della Terza Missione nella seduta del PQA del 20 dicembre.
31/12/2021	AQ4	Miglioramento Sistema AQ	Prorettore delegato AQ Responsabile U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali	Codificazione processo di monitoraggio della AQ e ruolo PQA	1 documento	Il Prorettore AQ ha presentato il documento nella seduta del PQA del 20 dicembre.



## **ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2022**

In un'ottica di crescita costante del Sistema AQ della Scuola IUSS, il PQA, viste le relazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica elaborate nel 2021 e preso atto dei piani di miglioramento deliberati per il 2021 e il loro livello di raggiungimento, individua, preso atto dei Piani di Miglioramento stilati per il 2022 dagli altri attori della Scuola, le seguenti aree di miglioramento nell'ambito dei Processi di Assicurazione della Qualità

### **AQ1 Competenze**

Obiettivo: *Sviluppo e diffusione del sistema di AQ*  
Azione: formazione del personale della Scuola  
Indicatore: n. incontri  
Target: n. 1 incontro  
Responsabile: Rettore delegato AQ

### **AQ2 Competenze**

Obiettivo: *Potenziamento delle competenze*  
Azione: formazione degli allievi componenti degli organi di governo  
Indicatore: n. incontri di formazione  
Target: n. 1 incontro  
Responsabile: Rettore delegato AQ

### **AQ3 Strumenti**

Obiettivo: *Rafforzamento degli strumenti*  
Azione: definizione di una scheda integrata per il riesame  
Indicatore: n. schede  
Target: n. 2 schede (riesame didattica, riesame ricerca)  
Responsabile: Rettore delegato AQ

### **AQ4 Strumenti**

Obiettivo: *Rafforzamento degli strumenti*  
Azione: messa a sistema degli indicatori utilizzati per la valutazione della didattica ed eventuale proposta da integrazione  
Indicatore: n. report  
Target: n. 1 report  
Responsabile: Rettore delegato AQ



### **AQ5 Strumenti**

Obiettivo: *Aggiornamento dei documenti di AQ*  
Azione: revisione del documento AQ dei Servizi a seguito della nuova impostazione data ai documenti AQ  
Indicatore: n. documenti revisionati  
Target: n. 1 documento  
Responsabile: Prorettore delegato AQ

### **AQ6 Strumenti**

Obiettivo: *Formalizzazione dei processi AQ dei dottorati di ricerca*  
Azione: redazione documento AQ dei dottorati  
Indicatore: n. documenti  
Target: n. 1 documento  
Responsabile: Prorettore delegato AQ – Prorettrice delegata ai PhD