



## IL PROCESSO DI MONITORAGGIO DELLA AQ E IL RUOLO DEL PQA

### Premessa

La Scuola IUSS ha istituito il proprio PQA con decreto rettorale n. 9 del 27 gennaio 2020, in sostituzione del Presidio della Qualità istituito congiuntamente con la Scuola Sant'Anna di Pisa nell'ambito dell'accordo federativo.

Il PQA della Scuola è stato istituito in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema universitario italiano, coerentemente con gli Standard e le Linee Guida ESG 2015 per l'Assicurazione della Qualità dell'Istruzione Superiore in Europa. È l'organo di riferimento della Scuola per i processi di Assicurazione della Qualità e, ai sensi dell'art. 3 del proprio Regolamento, ha il compito di indirizzare e coordinare il corretto svolgimento dei processi di AQ.

La nuova scelta organizzativa ha rappresentato un passo importante per la Scuola IUSS e ha portato il PQA della Scuola a intraprendere un lavoro di analisi del Sistema AQ in collaborazione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti ("CPad") e di concerto con il NUV, gli Organi di *governance* e l'*Advisory Board* ("AB").

Nel corso del 2020 il PQA ha ritenuto analizzare la conformità del Sistema di AQ della Scuola agli *European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, al fine di identificare punti di forza e di debolezza dello stesso. Successivamente a questa analisi si è proceduto con la revisione del Sistema di AQ al fine di ottenere un'organizzazione orientata al miglioramento continuo, dove la funzione di controllo e monitoraggio del Presidio nei vari passaggi dei processi della Scuola è chiaramente identificata.

A seguito di questa complessa revisione si è reputato opportuno inserire fra i processi fondamentali di AQ la redazione di Piani di Miglioramento a livello di:

- Scuola
- Presidio della Qualità
- Commissione Paritetica allievi docenti.

In tali Piani di Miglioramento devono essere identificati:

- obiettivi di miglioramento
- le relative azioni da mettere in campo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- i responsabili di ciascuna azione
- le scadenze entro cui portare a compimento le azioni individuate.

### Il processo di monitoraggio

In un'ottica di AQ, ciascun organo e commissione della Scuola provvede al riesame di quanto fatto nell'anno precedente al fine di predisporre idonee azioni di miglioramento.

Al fine di uniformare i diversi riesami effettuati dai responsabili, il PQA fornisce un modello, che aggiorna annualmente, comprensivo di un set minimo di indicatori da utilizzare.

Per assicurare la corretta riuscita del riesame nei tempi idonei all'inserimento delle eventuali azioni di miglioramento negli strumenti programmatici della Scuola, il PQA monitora l'avvio del procedimento di



riesame della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione ad inizio settembre di ciascun anno anche tramite una comunicazione inviata ai Presidi delle Classi e al Rettore alla Terza Missione e al Rettore alla Ricerca con la trasmissione del modello di riesame, eventualmente revisionato.

Nel mese di settembre il Direttore generale redige un Report analisi opinioni sui servizi relativo ai processi relativi ai Servizi erogati dalla Scuola. Il report è trasmesso alla CPad e al PQA.

Nel mese di ottobre il Nucleo di Valutazione approva la propria relazione annuale. La relazione è trasmessa al Senato accademico e al PQA.

Nel mese di novembre la CPad approva la relazione annuale e la invia al PQA che prende atto delle valutazioni, del riesame per l'a.a. concluso e delle eventuali azioni di miglioramento.

Nel mese di dicembre gli Organi di governo della Scuola procedono all'approvazione del Piano di Programmazione Triennale con allegato il Piano di Miglioramento della Scuola che prevede le eventuali azioni da porre in essere nell'anno successivo con riguardo alla Didattica, Ricerca, Terza Missione e Servizi.

A chiusura del processo AQ, il Presidio prende atto dei risultati del riesame svolto attraverso l'analisi di:

- le schede di riesame compilate dalle Classi accademiche relativi alla didattica e alla ricerca;
- la scheda di riesame compilata dal Gruppo di coordinamento della Terza Missione;
- gli esiti della Customer Satisfaction e della Rilevazione delle opinioni degli allievi della Scuola;
- Report analisi opinioni sui servizi del Direttore generale;
- la Relazione della Commissione Paritetica Allievi Docenti;
- la Relazione del Nucleo di Valutazione;
- la Relazione annuale della Scuola;
- il Parere finale della CEVS su accreditamento della Scuola (se presente).

e nel mese di gennaio redige la relazione annuale per l'anno precedente, nella quale individua le eventuali criticità nei processi di AQ applicati dai vari attori della Scuola e suggerisce le modifiche idonee al miglioramento del Sistema che verranno applicate e valutate nel riesame successivo. Sulla base di tale analisi il PQA redige il proprio Piano di Miglioramento che viene presentato in Senato accademico nel mese di febbraio contestualmente alla Relazione.

*Approvato nella seduta del 20 dicembre 2022*