



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Relazione del PQA

Anno 2022

Approvata nella seduta del 26 gennaio 2023

Relazione del PQA

Anno 2022

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS	3
2.1	Funzioni del Presidio di Qualità	3
2.2	Composizione del PQA IUSS	4
2.3	Il Sistema AQ della Scuola	5
3	RENDICONTO ATTIVITÀ 2022	5
3.2	Principali attività svolte	6
3.2.1	<i>Processi</i>	6
3.2.2	<i>Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi</i>	6
3.2.3	<i>Schede di Riesame</i>	7
3.2.4	<i>Documento "Indicatori della Didattica"</i>	7
3.2.5	<i>Cultura della Qualità</i>	8
4	CONCLUSIONI	8
	ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2022 – RENDICONTAZIONE.....	10
	ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2021- RENDICONTAZIONE.....	11
	ALLEGATO 3 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023	12

1 PREMESSA

La Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la “**Scuola**” o “**Scuola IUSS**”), in coerenza con il proprio sistema di Assicurazione della Qualità (“**AQ**”) nonché con le indicazioni ANVUR, si impegna costantemente nel promuovere la diffusione della cultura, dei metodi e degli strumenti volti ad un continuo e sistematico miglioramento della qualità delle attività della Scuola tramite l’autovalutazione, l’approccio critico e il monitoraggio della gestione di tutti i processi.

La presente relazione fornisce un resoconto delle attività svolte dal Presidio di Qualità (“**Presidio**” o “**PQA**”) della Scuola IUSS nell’anno 2022 ed illustra inoltre le principali attività che lo stesso ha in progetto di compiere nell’anno 2023.

2 SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS

2.1 Funzioni del Presidio di Qualità

Il PQA è stato istituito in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano, coerentemente con gli Standard e le Linee Guida ESG 2015 per l’Assicurazione della Qualità dell’Istruzione Superiore in Europa ed è l’organo di riferimento della Scuola per i processi di Assicurazione della Qualità.

Ai sensi dell’art. 3 del proprio Regolamento il PQA ha il compito di indirizzare e coordinare il corretto svolgimento dei processi di AQ, in particolare tramite le seguenti funzioni:

- a. promuove l’attuazione delle Politiche della Qualità definite dagli organi di indirizzo politico;
- b. sovrintende all’elaborazione e all’implementazione del sistema di AQ della Scuola e dei relativi processi;
- c. propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di AQ;
- d. sorveglia e monitora il regolare svolgimento dei processi di AQ;
- e. supporta i referenti delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività;
- f. promuove l’organizzazione e la verifica dell’aggiornamento delle informazioni nell’ambito della formazione e della ricerca;
- g. sovrintende alla verifica delle attività di autovalutazione e di valutazione periodica;
- h. promuove e supporta la valutazione dell’efficacia degli interventi di miglioramento e dei loro risultati;
- i. favorisce il corretto flusso di informazioni da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- j. promuove la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la Qualità, l’autovalutazione, l’approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i

processi che contribuiscono al miglioramento della Qualità anche attraverso la realizzazione di attività formative;

- k. supporta le strutture della Scuola nella gestione dei processi per l'AQ anche attraverso la predisposizione di linee guida;
- l. fornisce consulenza agli organi di governo della Scuola sulle tematiche dell'AQ.

2.2 Composizione del PQA IUSS

L'attuale Presidio della Qualità della Scuola IUSS è stato istituito con decreto n. 9 del 27 gennaio 2020, che prevede l'individuazione dei seguenti componenti:

- Il/La Prorettore/trice delegato/a Assicurazione Qualità, con ruolo di Coordinatore
- Il/La Preside della Classe di Scienze, Tecnologia e Società;
- Il/La Preside della Classe di Scienze Umane e della Vita;
- Il/La Direttore/trice Generale;
- Il/La Responsabile dell'Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione;
- Il/La Responsabile dell'U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi Ordinari in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi di Dottorato in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a.

Alla data del 31 dicembre 2022 il PQA era così composto:

- Prof. Alberto Monti, Coordinatore;
- Prof. Mario Martina, Preside della Classe STS;
- Prof. Andrea Sereni, Preside della Classe SUV;
- Ing. Giuseppe Conti, Direttore Generale;
- Dott.ssa Giovanna Spinelli, Responsabile Area Didattica, Qualità e Servizi agli Allievi;
- Dott.ssa Valentina Cimichella, Responsabile U.O. Legale, Assicurazione Qualità e Valutazione;
- Dott.ssa Margherita D'Ayala, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi di Dottorato;
- Sig. Lorenzo Re, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi Ordinari.

Il lavoro di analisi del Sistema AQ è svolto dal PQA in stretta connessione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti ("CPad") e con il Nucleo di Valutazione ("NUV"), di concerto con gli Organi di Governo.

2.3 Il Sistema AQ della Scuola

Nel corso del 2022 il Presidio di Qualità ha profuso un impegno continuo per rendere il sistema AQ della Scuola sempre più aderente agli standard di qualità previsti dagli European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Nei due anni passati dalla visita di accreditamento il Presidio di Qualità è stato costantemente coinvolto nei diversi processi della Scuola al fine di individuare le eventuali criticità e dare indicazioni per ricalibrare procedure ed attività in un'ottica di continuo miglioramento. L'accresciuta consapevolezza dell'importanza del ruolo del sistema AQ ha promosso una forte sinergia fra i diversi attori della Scuola nello svolgimento delle proprie attività.

Mentre nell'anno 2021 il Presidio di Qualità aveva redatto un Piano di Miglioramento che coinvolgeva tutta la Scuola con le diverse aree di attività, nel corso del 2022 si è reputato più opportuno che la redazione dei piani di miglioramento fosse elaborata dai diversi organi, ciascuno per le proprie competenze. Ciò al fine di individuare in maniera più incisiva obiettivi, azioni, indicatori e target che poi il Presidio è chiamato a monitorare periodicamente.

La messa a sistema delle procedure di AQ ha fatto emergere in maniera chiara la funzione del Presidio, sempre più attore principale di promozione e verifica della qualità delle attività della Scuola.

3 RENDICONTO ATTIVITÀ 2022

3.1 Riunioni svolte

Nel corso dell'anno 2022 si sono tenute otto riunioni del Presidio di Qualità, finalizzate alla trattazione di diversi argomenti di Assicurazione della Qualità:

- Approvazione della Relazione PQA anno 2021 con allegato il Piano di miglioramento per l'anno 2022;
- Programmazione e monitoraggio delle azioni necessarie all'attuazione del Piano di Miglioramento 2022, approvato in calce alla relazione 2021;
- Approvazione del nuovo questionario sulla qualità dei Servizi per gli allievi dei Corsi di Dottorato;
- Approvazione di una nuova scheda aggiornata di proposta accreditamento per i corsi di dottorato, conforme ai requisiti presenti nel D.M 226/2021;
- Analisi dei risultati della Customer Satisfaction della Scuola;
- Revisione e approvazione del documento: Processi AQ dei Servizi;
- Approvazione della metodologia di mappatura dei processi della Scuola, al fine di garantire un corretto processo di AQ,
- Monitoraggio degli stati di avanzamento del Piano di Programmazione Triennale della Scuola del triennio 2022/2024;

- Approvazione del documento “Report sugli indicatori della didattica”;
- Approvazione delle schede di riesame per la Didattica e la Ricerca
- Diffusione della Cultura della Qualità tramite eventi formativi;

3.2 Principali attività svolte

3.2.1 Processi

Dalle Politiche della Qualità, approvate dal Consiglio di Amministrazione Federato a gennaio 2019, discendono i documenti dei processi di Assicurazione della Qualità, finalizzati a raccogliere in modo sistematico le informazioni necessarie per descrivere i processi stessi e a rappresentarli in maniera semplificata e funzionale agli obiettivi.

La stesura dei primi documenti dei processi della Scuola è iniziata nel 2020, proseguendo poi in un continuo aggiornamento che tenga conto dei diversi cambiamenti a cui è soggetta l'attività della Scuola.

Nel 2022, a seguito della nuova convenzione stipulata con l'Università Statale di Milano e con il Collegio di Milano per l'attivazione dei nuovi percorsi formativi dei Corsi Ordinari, nella seduta del 15 novembre il PQA ha revisionato e approvato il documento di Assicurazione della Qualità dei Servizi, verificando la rispondenza del sistema di AQ dei nuovi partner agli standard richiesti dalla Scuola. Nel nuovo documento sono confluiti anche i servizi attivati dalla Scuola nel periodo successivo alla precedente approvazione, a riprova del tempestivo monitoraggio attuato dal Presidio di Qualità in tutti i processi della Scuola.

Nella seduta del 5 dicembre 2022 il Presidio ha inoltre approvato il documento dei Processi di AQ della Ricerca: vista la nuova struttura organizzativa deliberata dagli organi di governo nel mese di settembre con la previsione di una nuova Area Bilancio, Ricerca e Innovazione e la relativa ridefinizione delle competenze in capo alle singole Aree e alle diverse Unità Organizzative, il Presidio ha inoltre proposto ai componenti di prevedere, fra le azioni di miglioramento per l'anno 2023, una ulteriore revisione e un aggiornamento del documento successivamente alla presa di servizio del nuovo personale afferente all'Area .

3.2.2 Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi

Il Presidio di Qualità, nel corso del 2022, ha approvato un nuovo questionario di rilevazione delle opinioni degli allievi riguardante i Servizi dei Corsi di Dottorato. L'attivazione del Corso di Dottorato Nazionale in Sviluppo Sostenibile e Cambiamento Climatico a partire dall'anno 2021/22 ha coinvolto oltre trenta università convenzionate, e la Scuola ha ritenuto opportuno redigere un questionario in cui gli allievi potessero esprimere i loro giudizi sulla qualità dei servizi offerti anche dagli altri atenei.

Il questionario è stato impostato in maniera da poter poi essere somministrato a tutti i corsi di dottorato dello IUSS, in maniera tale di avere una rilevazione omogenea a livello di Scuola dall'a.a. 2022/2023. Come per i questionari revisionati nel corso del 2021 è stato attuato un proficuo confronto con la Commissione Paritetica, la quale ha collaborato al fine di arrivare ad una a versione del nuovo questionario ampiamente condivisa anche con gli allievi.

3.2.3 Schede di Riesame

Un altro importante obiettivo raggiunto dal PQA è stata l'approvazione, nella seduta del 20 maggio 2022, delle Schede di Riesame della Didattica e della Ricerca. In un percorso attento all'evoluzione continua della qualità il Presidio ha ritenuto opportuno che venga effettuata una verifica intra-annuale dell'adeguatezza e dell'efficacia delle attività svolte nel settore della didattica e della ricerca ai fini del raggiungimento degli obiettivi fissati. Le schede sono finalizzate all'identificazione delle eventuali criticità rilevate nel corso dello svolgimento delle attività propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi per poter adottare gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Tali schede si propongono come strumenti formali da utilizzare per una corretta definizione del sistema di Assicurazione Qualità, dove vengono riportate in maniera organica le osservazioni, le azioni programmate e le revisioni di volta in volta decise dagli organi. In vista della prossima visita di accreditamento periodico le schede rappresenteranno un ulteriore strumento volto a certificare il processo di qualità della Scuola.

3.2.4 Documento "Indicatori della Didattica"

Nel corso della visita di accreditamento di dicembre 2020 La Scuola ha ricevuto delle osservazioni da parte della CEVS in merito alla necessità di valutare la didattica non solo in funzione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli allievi, ma anche utilizzando altri indicatori che facciano riferimento all'impatto della didattica sulla carriera, sulla preparazione per i gradi di istruzione successivi, sulla futura condizione occupazionale etc.

Per tale motivo il Presidio della Qualità ha ritenuto necessario, anche in preparazione della prossima visita di accreditamento periodico, inserire nel Piano di Miglioramento 2022 la stesura di un report per esaminare l'andamento di una serie di indicatori, diversi dagli esiti delle rilevazioni, che segnalino in maniera oggettiva quanto l'offerta formativa sia efficace ed efficiente. L'analisi di tali indicatori dovrà supportare la Scuola nell'individuazione delle azioni da porre in essere per un incremento dell'efficacia della didattica offerta agli allievi.

Una prima fase era stata già compiuta nel corso dell'anno 2021, con l'analisi dei diversi possibili indicatori e l'individuazione di quelli ritenuti più congrui con le peculiarità della Scuola e con la sua visione strategica, suddivisi fra Corsi Ordinari e Corsi di Dottorato al fine di tener conto della diversa specificità dei due percorsi di formazione. Nel 2022 il PQA ha approvato quindi il report dove è stato analizzato l'andamento nell'ultimo triennio degli indicatori prescelti.

3.2.5 Cultura della Qualità

Un obiettivo costante del Presidio della Qualità è quello di proseguire una continua diffusione della cultura della Qualità nell'ambito della Scuola. Ogni anno, pertanto, vengono previsti dei momenti di formazione rivolti a tutta la comunità al fine di tenerla continuamente informata e renderla consapevole della missione e degli obiettivi che la Scuola si prefigge. Nel Piano di Miglioramento dell'anno 2022 sono stati previsti due incontri, curati ed organizzati dal Rettore all'Assicurazione della Qualità, di cui uno rivolto al personale, docente e non docente, e uno rivolto agli allievi rappresentanti negli organi e comitati/commissioni.

“Il Sistema AQ dei corsi di Dottorato” presso IUSS Pavia - 28 novembre 2022

Il corso, rivolto sia al corpo docente che al Personale Tecnico Amministrativo, è stato organizzato per illustrare le nuove Linee Guida di AVA3 redatte da ANVUR per l'accreditamento, le quali recepiscono le novità normative presenti nel DM 1154/2021. Il corso ha focalizzato l'attenzione sui requisiti di qualità per la valutazione dei corsi di dottorato di ricerca coerentemente con il DM 226/2021 e definiti in linea con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR.

“Formazione AQ per i rappresentanti degli allievi” presso IUSS Pavia – 15 dicembre 2022

Il corso, organizzato in collaborazione con i due rappresentanti degli allievi del Presidio della Qualità, era rivolto ai rappresentanti degli allievi presenti negli Organi e comitati della Scuola. È stato illustrato il ruolo dei diversi organi rispetto al processo di AQ, sottolineando l'importanza del coinvolgimento attivo degli studenti sia come destinatari dei servizi offerti dalla Scuola che come attori proattivi nella definizione e nell'attuazione delle politiche di AQ. È stata altresì evidenziata l'importanza della partecipazione degli studenti alle diverse attività di AQ della Scuola attraverso la promozione di iniziative e programmi specifici, quali ad esempio nuovi incontri formativi, per permettere loro di esprimere il proprio punto di vista contribuendone alla definizione.

4 CONCLUSIONI

Il 2022 è stato un anno di ulteriore implementazione del sistema AQ della Scuola, con il Presidio di Qualità che ha continuato un lavoro di messa a punto del sistema stesso al fine di renderlo sempre più aderente a quanto richiesto dagli standard europei ESG e ai principi guida esposti nelle politiche di qualità adottate dalla Scuola. Contemporaneamente è proseguito anche il lavoro di consolidamento dei processi già in essere, affinché l'integrazione delle attività della Scuola permetta una facile individuazione delle aree di criticità e dei relativi interventi mirati e tempestivi da compiere da parte degli organi competenti.

L'impulso dato dalla visita delle CEVS alla riconfigurazione del sistema di AQ deve continuare, per arrivare a delineare un sistema sempre più maturo e consapevole, che preveda il continuo coinvolgimento di tutti i protagonisti della vita accademica in una verifica costante delle

proprie attività anche in connessione con quelle degli altri attori, tramite un loro riesame puntuale ed esaustivo. Il Presidio di Qualità, nella veste di supervisore dei processi di AQ, ha il compito di stimolare tutta la comunità accademica al corretto perseguimento degli obiettivi strategici delineati nei documenti di programmazione, valutando anche le eventuali azioni di miglioramento da prevedere per i periodi successivi.

Il lavoro di Assicurazione della Qualità è pertanto un'attività in costante divenire, mirata ad individuare anche le possibili trasformazioni della Scuola e a prevedere di conseguenza le eventuali modifiche necessarie del sistema esistente. Ciò risulterà particolarmente importante anche in vista della futura visita di accreditamento periodico, durante la quale la Scuola sarà chiamata, oltre a dar conto di quanto rilevato nella precedente visita, a presentare un sistema di AQ adeguato alla complessità delle nuove sfide che la Scuola si propone di affrontare.

ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2022 – RENDICONTAZIONE

Azione	Obiettivo	Responsabile	Descrizione	Indicatore	Target	Raggiungimento
AQ1 Competenze	Sviluppo e diffusione del sistema di AQ	Prorettore Delegato AQ	Formazione del personale della Scuola	n. incontri	n. 1 incontro	100% - Si è tenuto in data 28 novembre 2022 il seminario "Il Sistema AQ dei corsi di dottorato" tenuto dal Prof. Monti
AQ2 Competenze	Potenziamento delle competenze	Prorettore delegato AQ	Formazione degli allievi componenti degli organi di governo	n. incontri di formazione	n. 1 incontro	100% - Organizzato per il 15 dicembre 2022 l'incontro con i rappresentanti degli allievi negli organi. L'incontro si terrà a cura dei due rappresentanti in PA e del Prof. Monti
AQ3 Strumenti	Rafforzamento degli strumenti	Prorettore delegato AQ	Definizione di una scheda integrata per il riesame	n. schede	n. 2 schede (riesame didattica, riesame ricerca)	100% - Le schede di riesame sono state approvate dal PQA nella seduta del 20 maggio 2022, il processo per il riesame della didattica e della ricerca è stato rivisto nella seduta del 20 novembre 2022
AQ4 Strumenti	Rafforzamento degli strumenti	Prorettore delegato AQ	Messa a sistema degli indicatori utilizzati per la valutazione della didattica ed eventuale proposta da integrazione	n. report	n. 1 report	100% - Il Report è stato elaborato e portato in delibera nella seduta del 21 settembre 2022. A seguito degli interventi dei componenti, il report è stato revisionato e approvato nella seduta del 15 novembre 2022.
AQ5 Strumenti	Aggiornamento dei documenti di AQ	Prorettore delegato AQ	Revisione del documento AQ dei Servizi a seguito della nuova impostazione data ai documenti AQ	n. documenti revisionati	n. 1 documento	100% - Presentata dal Prorettore AQ il 29 aprile 2021, discussa in PQA seduta del 13 maggio 2021, presentato negli organi di governo nelle sedute di giugno.
AQ6 Strumenti	Focalizzazione dei processi dei dottorati di ricerca	Prorettore delegato AQ – Prorettrice delegata ai PhD	Documento AQ dottorati	n. documenti	n. 1 documento	100% - L'approvazione del documento, vista l'approvazione da parte di ANVUR delle Linee Guida in ottobre, era stata rinviata alla seduta gennaio di gennaio 2023. Il documento è stato approvato dal PQA nella seduta del 26 gennaio 2023.

ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2021- RENDICONTAZIONE

R3	Migliorare i criteri di assegnazione delle risorse per le attività di ricerca	Rettore Direttore Generale	Individuazione di parametri e indicatori, tra cui i risultati della VQR, per la ripartizione dei fondi assegnati alla Classe per le attività di ricerca	N° indicatori utilizzati per l'assegnazione delle risorse	Il PQA aveva deliberato nella seduta del 14 ottobre 2021 la proroga dell'azione al 2022. il documento è stato approvato dal Senato accademico nella seduta del 23 marzo 2022
R1	Definire il Sistema AQ della Ricerca	Prorettore delegato AQ Resp. U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali	Predisporre il documento su Processi AQ della Ricerca	1 documento sui Processi AQ della Ricerca	Il documento è stato presentato nella seduta del PQA del 5 dicembre 2022, vista la nuova struttura organizzativa deliberata dagli organi di governo nel mese di settembre con la previsione di una nuova Area Bilancio, Ricerca e Innovazione e la determina del Direttore generale n. 59/2022 di revisione della struttura organizzativa che ha ridefinito le competenze in capo alle singole Aree e alle diverse Unità Organizzative, il PQA ha preso atto del raggiungimento dell'azione e ha deliberato di prevedere nelle azioni di miglioramento 2023 la revisione del documento successivamente alla presa di servizio del nuovo personale afferente all'Area così da approvare il documento aggiornato alla luce dei nuovi processi che verranno adottati.



ALLEGATO 3 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023

Il PQA, viste le relazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica elaborate nel 2022 e preso atto dei piani di miglioramento deliberati per il 2022 e il loro livello di raggiungimento, individua, preso atto dei Piani di Miglioramento stilati per il 2023 dagli altri attori della Scuola, le seguenti aree di miglioramento nell'ambito dei Processi di Assicurazione della Qualità.

AQ1 Competenze

Obiettivo: *Sviluppo e diffusione del sistema di AQ*
Azione: formazione del personale della Scuola
Indicatore: n. incontri
Target: n. 1 incontro
Responsabile: Prorettore delegato AQ

AQ2 Competenze

Obiettivo: *Potenziamento delle competenze*
Azione: formazione degli allievi
Indicatore: n. incontri di formazione
Target: n. 1 incontro
Responsabile: Prorettore delegato AQ

AQ3 Strumenti

Obiettivo: *Monitoraggio degli strumenti*
Azione: report monitoraggio strumenti AQ
Indicatore: n. report
Target: n. 1 report
Responsabile: Prorettore delegato AQ

AQ4 Strumenti

Obiettivo: *Verifica e aggiornamento dei documenti di AQ*
Azione: Monitoraggio, verifica ed eventuale revisione dei documenti AQ didattica
Indicatore: n. documenti verificati e/o revisionati
Target: n. 2 documenti
Responsabile: Prorettore delegato AQ – Prorettore delegato ai CO - Prorettrice Phd

AQ5 Strumenti

Obiettivo: *Revisione Politiche della Qualità*
Azione: revisione delle Politiche della Qualità
Indicatore: n. documenti
Target: n. 1 documento
Responsabile: Prorettore delegato AQ