



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

**COMMISSIONE PARITETICA
ALLIEVI DOCENTI della SCUOLA IUSS**

PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023

Didattica

Obiettivo 1	Miglioramento dell'offerta formativa
Azione	Suggerire ai Presidi delle Classi e ai Responsabili di Ambito di valutare l'inserimento nella programmazione didattica per l'anno 2023/2024 di corsi con attività laboratoriali/seminariali
Termine	30 aprile 2023
Indicatore	N° comunicazioni
Target	N° 1 comunicazione

Orientamento e Concorso Corsi Ordinari, Admission PhD

Obiettivo 2	Miglioramento del supporto in ingresso
Azione	Redazione di un manuale d'uso al fine di facilitare gli adempimenti relativi all'immatricolazione
Termine	31 agosto 2023
Indicatore	N° manuali d'uso
Target	N° 2 manuali

Servizi

Obiettivo 3	Aumento della chiarezza e celerità delle risposte
Azione	Monitoraggio dell'aggiornamento e dell'integrazione delle FAQs presenti sul sito tramite suggerimenti raccolti fra gli/le allievi/e
Termine	31 dicembre 2023
Indicatore	N° report
Target	N° 1 report con suggerimenti raccolti
Obiettivo 4	Migliorare la qualità dei servizi informatici rivolti agli/alle Allievi/e
Azione	Somministrazione di un sondaggio agli/alle Allievi/e per l'individuazione di risorse elettroniche maggiormente necessarie
Termine	31 agosto 2023
Indicatore	N° sondaggi
Target	N° 1 sondaggio