



SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Relazione del PQA

Anno 2023

Approvata nella seduta del 23 gennaio 2024



SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS.....	3
2.1	Funzioni del Presidio di Qualità	3
2.2	Composizione del PQA IUSS.....	4
2.3	Il Sistema AQ della Scuola	4
3	RENDICONTO ATTIVITÀ 2023	5
3.1	Riunioni svolte	5
3.2	Principali attività svolte.....	6
3.2.1	<i>Politiche della qualità.....</i>	<i>6</i>
3.2.2	<i>Processi.....</i>	<i>6</i>
3.2.3	<i>Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi.....</i>	<i>7</i>
3.2.4	<i>Carta dei Servizi</i>	<i>8</i>
3.2.5	<i>Monitoraggio degli strumenti di AQ.....</i>	<i>8</i>
3.2.6	<i>Cultura della Qualità.....</i>	<i>8</i>
4	CONCLUSIONI	9
	ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023 – RENDICONTAZIONE.....	11
	ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2024.....	12

1 PREMESSA

La Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la “**Scuola**” o “**Scuola IUSS**”), in coerenza con il proprio sistema di Assicurazione della Qualità (“**AQ**”) nonché con le indicazioni ANVUR, si impegna costantemente nel promuovere la diffusione della cultura, dei metodi e degli strumenti volti ad un continuo e sistematico miglioramento della qualità delle attività della Scuola tramite l’autovalutazione, l’approccio critico e il monitoraggio della gestione di tutti i processi.

La presente relazione fornisce un resoconto delle attività svolte dal Presidio di Qualità (“**Presidio**” o “**PQA**”) della Scuola IUSS nell’anno 2023 oltre ad illustrare le principali attività che lo stesso ha in progetto di compiere nell’anno 2024.

2 SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS

2.1 Funzioni del Presidio di Qualità

Il PQA è stato istituito in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema universitario italiano, coerentemente con gli Standard e le Linee Guida ESG 2015 per l’Assicurazione della Qualità dell’Istruzione Superiore in Europa, ed è l’organo di riferimento della Scuola per i processi di Assicurazione della Qualità. Ai sensi dell’art. 3 del proprio Regolamento il PQA ha il compito di indirizzare e coordinare il corretto svolgimento dei processi di AQ, in particolare tramite le seguenti funzioni:

- a. promuove l’attuazione delle Politiche della Qualità definite dagli organi di indirizzo politico;
- b. sovrintende all’elaborazione e all’implementazione del sistema di AQ della Scuola e dei relativi processi;
- c. propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di AQ;
- d. sorveglia e monitora il regolare svolgimento dei processi di AQ;
- e. supporta i referenti delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività;
- f. promuove l’organizzazione e la verifica dell’aggiornamento delle informazioni nell’ambito della formazione e della ricerca;
- g. sovrintende alla verifica delle attività di autovalutazione e di valutazione periodica;
- h. promuove e supporta la valutazione dell’efficacia degli interventi di miglioramento e dei loro risultati;
- i. favorisce il corretto flusso di informazioni da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- j. promuove la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la Qualità, l’autovalutazione, l’approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i processi che contribuiscono al miglioramento della Qualità anche attraverso la realizzazione di attività formative;

- k. supporta le strutture della Scuola nella gestione dei processi per l'AQ anche attraverso la predisposizione di linee guida;
- l. fornisce consulenza agli organi di governo della Scuola sulle tematiche dell'AQ.

2.2 Composizione del PQA IUSS

L'attuale Presidio della Qualità della Scuola IUSS è stato istituito con decreto n. 9 del 27 gennaio 2020, che prevede l'individuazione dei seguenti componenti:

- Il/La Rettore/trice delegato/a Assicurazione Qualità, con ruolo di Coordinatore/trice
- Il/La Preside della Classe di Scienze, Tecnologia e Società;
- Il/La Preside della Classe di Scienze Umane e della Vita;
- Il/La Direttore/trice Generale;
- Il/La Responsabile dell'Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione;
- Il/La Responsabile dell'U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi Ordinari in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi di Dottorato in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a.

Alla data del 31 dicembre 2023 il PQA era così composto:

- Prof. Alberto Monti, Coordinatore;
- Prof. Roberto Nascimbene, Preside della Classe STS;
- Prof. Nicola Canessa, Preside della Classe SUV;
- Ing. Giuseppe Conti, Direttore Generale;
- Dott.ssa Giovanna Spinelli, Responsabile Area Didattica, Qualità e Servizi agli Allievi;
- Dott.ssa Valentina Cimichella, Responsabile U.O. Legale, Assicurazione Qualità e Valutazione;
- Dott.ssa Margherita D'Ayala, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi di Dottorato;
- Sig. Lorenzo Re, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi Ordinari.

Il lavoro di analisi del Sistema AQ è svolto dal PQA in stretta connessione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti ("CPad") e con il Nucleo di Valutazione ("NUV"), di concerto con gli Organi di Governo.

Regolamento per la disciplina dei procedimenti di acquisizione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea

2.3 Il Sistema AQ della Scuola

Nel corso del 2023 il Presidio della Qualità ha proseguito il percorso di implementazione del sistema AQ della Scuola. Facendo sempre riferimento agli standard di qualità previsti dagli European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education

Area (ESG), il Presidio ha ritenuto opportuno continuare l'analisi delle nuove indicazioni di AVA3, approvate da ANVUR nel corso del 2022, al fine di implementare un corretto sistema AQ. Una delle principali novità del modello AVA 3 è l'introduzione dei Corsi di Dottorato nel sistema valutativo, in coerenza con quanto indicato nel D.M. 226/2021, ovvero la previsione di un sistema di assicurazione della qualità della progettazione e della gestione della formazione dottorale conforme agli Standard ESG. Tale richiesta era già stata presa in carico dal Presidio nel 2022, per poi proseguire, come esplicitato più avanti nella presente relazione, anche nel 2023. Per quanto attiene l'accreditamento periodico, pur non essendo AVA3 il modello di accreditamento di diretto riferimento delle Scuole Superiori, i requisiti richiesti sono stati valutati comunque d'interesse della Scuola, nelle more dell'uscita delle Linee Guida per l'accreditamento delle Scuole Superiori che dovrebbero prevedere requisiti più aderenti alle specificità delle Scuole Superiori ad Ordinamento Speciale.

La diffusione dei Piani di Miglioramento accresce la qualità delle azioni messe in campo, con un chiaro riferimento a quanto previsto nel ciclo Plan-Do-Check-Act. Il Presidio di Qualità è costantemente coinvolto nelle azioni realizzate dai vari organi della Scuola, fornendo il proprio supporto per una corretta definizione delle stesse e del relativo monitoraggio al fine di eventuali interventi per un miglioramento continuo. Ciò permette un'individuazione sempre più corretta e incisiva degli obiettivi, sia strategici che operativi, e dei relativi indicatori e target utili ad una loro chiara definizione e misurabilità.

Il Presidio della Qualità, inoltre, interviene e promuove costantemente aggiornamenti e confronti, sia interni che esterni, degli attori della Scuola, incentivando la formazione di una comunità coesa e consapevole dell'importanza della Qualità.

Il Presidio della Qualità ha pertanto assunto pienamente, nel corso dei primi tre anni di attività, la veste di attore principale di promozione e verifica della qualità delle attività della Scuola.

3 RENDICONTO ATTIVITÀ 2023

3.1 Riunioni svolte

Nel corso dell'anno 2023 il Presidio della Qualità si è riunito otto volte, al fine di operare sempre in maniera tempestiva e di recepire eventuali nuove indicazioni inerenti al sistema AQ, cercando di adeguare quello della Scuola alle nuove richieste e necessità.

Di seguito si riportano gli argomenti principali delle sedute del 2023:

- Approvazione della Relazione PQA anno 2022;
- Approvazione del Piano di Miglioramento per l'anno 2023;
- Programmazione e monitoraggio delle azioni necessarie all'attuazione del Piano di Miglioramento 2023;
- Approvazione del documento "Processi di Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Dottorato", redatto facendo riferimento alle nuove indicazioni fornite dal modello AVA3 e dal DM 226/2021 e Dr 301/2022

- Approvazione delle nuove “Politiche della Qualità”;
- Approvazione del modello “Carta dei Servizi”;
- Monitoraggio del Piano di Programmazione Triennale;
- Approvazione dell’Allegato 5 - Indicatori AVA3 della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione;
- Analisi dei format proposti da ANVUR per la rilevazione delle opinioni degli allievi dei Corsi di Dottorato e dei Dottori di Ricerca e primi lavori per la redazione del nuovo questionario;
- Analisi del report annuale degli indicatori della didattica;
- Revisione dei questionari della Didattica dei Corsi Ordinari;
- Sviluppo e diffusione del Sistema AQ con incontri di formazione del personale della Scuola e degli allievi.

3.2 Principali attività svolte

3.2.1 Politiche della qualità

Nell’ambito della Programmazione Triennale 2023-2025, uno degli obiettivi istituzionali della Scuola per l’anno 2023 era la revisione delle Politiche della Qualità, di responsabilità del Rettore all’Assicurazione della Qualità, con il fine di approvare un documento più aderente alle specifiche dello IUSS soprattutto a seguito dei sostanziali cambiamenti attraversati dalla Scuola negli ultimi anni. Il Presidio ha voluto tener conto delle indicazioni di AVA3, pur nella consapevolezza che la particolarità dell’offerta formativa delle Scuole Superiori richiederà delle Linee Guida specifiche. A tale proposito, in data 21 settembre 2023 il Coordinatore ha partecipato, insieme al Rettore, ad un incontro con il Ministero e con ANVUR, organizzato insieme alle altre Scuole Superiori finalizzato a delineare gli elementi fondamentali necessari alla revisione delle Linee Guida per l’Accreditamento delle Scuole Superiori.

Il Presidio ha comunque reputato opportuno proseguire con il proprio percorso di revisione delle Politiche della Qualità, anche al fine di adeguarle alla nuova identità che la Scuola ha raggiunto dopo questi anni di intenso sviluppo. Dopo un lungo ed attento lavoro di analisi e comparazione con il modello AVA3, nella seduta del 14 dicembre 2023 il documento è stato approvato.

3.2.2 Processi

Il Presidio di Qualità annualmente analizza il complesso delle attività della Scuola e le eventuali indicazioni esterne (Ministero, ANVUR, CONPAQ), al fine di valutare la necessità e/o opportunità di revisionare documenti di processi approvati ed eventualmente redigerne di nuovi. Il Piano di Miglioramento per l’anno 2023 prevedeva, fra le sue azioni, la verifica e l’aggiornamento di due documenti di AQ della didattica.

Il Presidio, prendendo in carico le indicazioni presenti nella sezione di AVA3 appositamente dedicata ai Corsi di Dottorato, ha reputato opportuno procedere con la redazione del documento “Processi di Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Dottorato”, che

precedentemente erano contenuti nel documento generale “Processi di Assicurazione della Qualità della Didattica”, insieme a quelli dei Corsi Ordinari. Dopo il passaggio di verifica effettuato dalla Prorettrice ai Corsi di Dottorato, l’approvazione è avvenuta nella seduta del 2 marzo 2023.

A seguito dell’attività di monitoraggio e verifica del documento generale di AQ della didattica, invece, non è stata ravvisata la necessità di aggiornamenti o revisioni stante l’assenza di elementi di novità da parte di ANVUR.

3.2.3 Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi

Il lavoro di revisione e aggiornamento dei questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi è proseguito anche nel 2023. Il Presidio di Qualità ha lavorato, di concerto con la Commissione Paritetica, per aggiornare il questionario della didattica dei Corsi Ordinari. Tale azione è derivata dal fatto che a partire dal secondo semestre dell’anno accademico 2022/2023 la Scuola ha voluto sperimentare la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica tramite ESSE3 anche agli allievi che frequentano i seminari. La rilevazione delle opinioni degli allievi dei seminari era già in uso presso la Scuola attraverso la somministrazione on-line, ed era stata momentaneamente sospesa nel corso del 1° semestre dell’anno accademico 2022/2023. A partire dal 2° semestre dello stesso anno si è deciso di implementare anche questa rilevazione tramite ESSE3, ma si è valutato che il format utilizzato, calibrato sulla specificità dei corsi che prevedono l’esame finale, necessitava di essere revisionato. Nel 2023, pertanto, il Presidio ha lavorato alla creazione di due distinti questionari, che tenessero conto delle peculiarità di ciascuna delle due forme di offerta didattica. La somministrazione di questi ultimi è partita dall’anno accademico 2023/2024.

Come già accennato precedentemente, a seguito dell’invito dell’ANVUR a introdurre due questionari specifici per i dottorandi e per i dottori di ricerca, il Presidio si è confrontato con la Commissione Paritetica e con il Nucleo di Valutazione al fine di concertare l’accoglimento delle indicazioni proposte nei format presentati da ANVUR. Da tale confronto il Presidio, in considerazione del fatto che la Scuola ha già in uso da diversi anni dei questionari di rilevazione delle opinioni dei dottorandi, ha ritenuto importante preservare la continuità dei dati raccolti. Raccogliendo anche le indicazioni del Nucleo di Valutazione, ha ritenuto opportuno aspettare eventuali aggiornamenti da parte di ANVUR e nel frattempo procedere con un lavoro di individuazione di eventuali aree scoperte nei questionari della Scuola rispetto alle richieste di ANVUR. Dopo un chiarimento dell’ANVUR pervenuto in data 5 ottobre 2023 che specificava la possibilità di utilizzare strutture di questionario già in uso purché in grado di approfondire tutti gli aspetti inclusi nei format proposti dall’Agenzia, il Presidio ha proposto di procedere con l’unificazione dei due questionari attualmente in uso alla Scuola, effettuando sia un lavoro di snellimento degli stessi nonché di adeguamento rispetto alle richieste di ANVUR. Tale lavoro verrà affrontato nel corso del 2024.

3.2.4 Carta dei Servizi

Nel Piano di Attività e Organizzazione della Scuola IUSS, approvato dal Senato Accademico nella seduta del 31 gennaio 2023, fra gli obiettivi del Direttore Generale era presente quello relativo all'informatizzazione dei processi e alla redazione della carta dei servizi. Quest'ultima, in uso già presso molti Atenei, è finalizzata a migliorare la qualità dei servizi offerti dalla Scuola, permettendo la corretta individuazione dell'ufficio competente di ciascun processo.

Il Presidio di Qualità è stato quindi coinvolto nell'analisi e valutazione del format proposto, proponendo delle indicazioni atte ad integrare il modello secondo dei corretti standard di qualità.

3.2.5 Monitoraggio degli strumenti di AQ

Nel Piano di Miglioramento 2023 il Presidio ha ritenuto opportuno inserire, fra le altre azioni, quella mirata a verificare l'efficacia degli strumenti di Assicurazione Qualità adottati dalla Scuola, al fine di adottare eventuali azioni correttive qualora risultassero non ancora perfettamente aderenti alle relative attività. Sono stati analizzati i seguenti strumenti:

- Syllabi: introdotti a partire dall'anno accademico 2021/22, hanno avuto necessità di un monitoraggio delle tempistiche di pubblicazione visto che nel primo anno di adozione erano stati segnalati dei ritardi nell'adempimento. Tali anomalie sono state superate a partire dall'anno accademico 2022/23 e si prosegue nel monitoraggio dell'utilizzo dello strumento;
- Schede di riesame della didattica e ricerca: le schede integrate per il riesame della didattica e della ricerca sono state approvate nel corso del 2022 con richiesta di compilazione ai relativi responsabili alla data del 30 settembre. Dopo la prima sperimentazione è emersa la necessità di posticipare la compilazione a valle del monitoraggio del Piano di Programmazione Triennale, pertanto il Presidio ha revisionato le tempistiche deliberando la compilazione delle stesse al 31 marzo di ogni anno.
- Report degli indicatori della Didattica: dopo i primi due anni di sperimentazione, il report è stato messo a sistema. Il Presidio ritiene necessario l'aggiornamento annuale dello strumento, affinché tutti gli organi competenti possano monitorare in maniera tempestiva l'eventuale programmazione di azioni volte ad aumentare l'efficacia dell'offerta formativa della Scuola e delle attività ad essa collegata, come Placement, orientamento etc.

3.2.6 Cultura della Qualità

Nell'ambito di una continua diffusione della cultura della Qualità all'interno della comunità della Scuola, il Presidio organizza annualmente degli incontri di formazione finalizzati ad un costante coinvolgimento di tutti gli attori della Scuola. La consapevolezza della missione e degli obiettivi perseguiti dalla Scuola è ritenuta fondamentale per il buon funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità. Nell'anno 2023 sono stati realizzati due incontri, con

responsabile il Prorettore AQ, rivolti rispettivamente al personale (docente e tecnico-amministrativo) e agli allievi.

"Gli strumenti di monitoraggio nel Sistema AQ della Scuola"

presso IUSS Pavia - 20 novembre 2023

L'incontro, tenuto dal Prorettore AQ, è stato incentrato sull'analisi del modello AVA3 e sull'autovalutazione e il monitoraggio del sistema AQ. È stato approfondito il funzionamento dell'impianto AVA3, mettendolo a confronto con la struttura del sistema AQ della Scuola e concentrando l'attenzione sulla necessità di una visione complessiva e unitaria della qualità della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione nonché delle attività istituzionali e gestionali, ponendo in risalto l'importanza di un'integrazione sistemica delle politiche, delle strategie e degli obiettivi operativi. Infine, si è posto l'accento sulle attività del Presidio della Qualità e di come lo stesso operi analizzando l'efficacia degli strumenti di AQ introdotti dalla Scuola al fine di valutare eventuali azioni correttive.

"Il ruolo degli Allievi nel sistema dell'Assicurazione della Qualità"

Incontro on-line su piattaforma ZOOM – 28 novembre 2023

L'incontro è stato integralmente organizzato, preparato e tenuto – sotto la supervisione del Prorettore AQ - dai rappresentanti degli allievi nei vari organi, coinvolgendo tutta la comunità studentesca, sia dei Corsi Ordinari che dei Corsi di Dottorato. I rappresentanti hanno illustrato l'architettura degli organi della Scuola, concentrandosi su quelli dedicati all'Assicurazione della Qualità, fornendo anche esempi di come le azioni di questi ultimi abbiano effettivamente inciso in alcuni ambiti di diretto interesse degli allievi e soprattutto di come la rilevazione delle opinioni degli allievi serva ad una concreta implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità. Gli allievi hanno sottolineato l'importanza di una collaborazione attiva fra tutti gli attori per una effettiva e sostanziale crescita della Scuola e della qualità della sua offerta formativa.

4 CONCLUSIONI

Il 2023 è stato un anno di consolidamento delle attività di AQ, caratterizzato tra l'altro dal processo di revisione critica delle Politiche della Qualità, le quali sono state aggiornate in coerenza non solo con la nuova architettura di *governance* della Scuola, ma anche con le priorità e con gli obiettivi strategici e operativi definiti dagli Strumenti di programmazione della Scuola, costituendone essenziale strumento di implementazione.

La maggiore consapevolezza acquisita da tutti gli attori della Scuola fa sì che il sistema di Assicurazione della Qualità sia maturato, con la capacità di una rapida presa in carico delle criticità al fine di sottoporle in maniera tempestiva agli organi competenti per la programmazione di azioni efficaci per la loro risoluzione. La costante attenzione verso le novità introdotte a livello legislativo, nonché l'analisi delle indicazioni date periodicamente da ANVUR, ha permesso al Presidio di monitorare in maniera immediata l'aderenza del sistema agli standard richiesti a livello europeo (ESG). Il Presidio è consapevole che quello della qualità è un percorso che necessita di revisione e implementazione continua: la redazione annuale di un Piano di Miglioramento è il punto di partenza per un corretto monitoraggio delle azioni intraprese, il quale deve essere necessariamente integrato dall'individuazione di eventuali altri obiettivi di AQ propri del percorso evolutivo della Scuola. La prossima visita di accreditamento darà ulteriore spinta al percorso intrapreso, ed il ruolo del Presidio sarà sempre più di fondamentale importanza per lo sviluppo della cooperazione all'interno della comunità della Scuola in materia di Assicurazione della Qualità. Tutti gli attori dovranno essere coinvolti e stimolati ad un corretto perseguimento degli obiettivi strategici e programmatici, ed al Presidio spetterà il compito di valutare anche le eventuali azioni di miglioramento da realizzare nei periodi successivi al fine di comporre un sistema di AQ in linea con gli obiettivi sfidanti che la Scuola si propone di raggiungere.

ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2023 – RENDICONTAZIONE

Azione	Obiettivo	Responsabile	Descrizione	Indicatore	Target	Raggiungimento
AQ1 Competenze	Sviluppo e diffusione del sistema di AQ	Prorettore delegato AQ	Formazione del personale della Scuola	N° incontri	1	100% - “Gli strumenti di monitoraggio nel Sistema AQ della Scuola” presso IUSS Pavia - 20 novembre 2023 tenuto in modalità mista dal prorettore AQ
AQ2 Competenze	Potenziamento delle competenze	Prorettore delegato AQ	Formazione degli allievi	N° incontri	1	100% - “Il ruolo degli Allievi nel sistema dell’Assicurazione della Qualità” Incontro on-line su piattaforma ZOOM – 28 novembre 2023 tenuto dai rappresentanti degli allievi negli organi e rivolto a tutta la comunità studentesca
AQ3 Strumenti	Monitoraggio degli strumenti	Prorettore delegato AQ	Report monitoraggio strumenti AQ	N° report	1	100% - Il report è stato presentato ed approvato nella seduta del 25/07/2023
AQ4 Strumenti	Verifica e aggiornamento dei documenti AQ	Prorettore delegato AQ – Prorettore delegato CO- Prorettrice delegata PhD	Monitoraggio, verifica ed eventuale revisione dei documenti AQ didattica	N° documenti	2	100% - Nella seduta del 17/10/2023 il Presidio ha ritenuto che il documento della didattica già in uso rispondesse alle prerogative in essere per la Didattica dei Corsi Ordinari, e vista l’approvazione del documento dedicato per i corsi di Dottorato ha ritenuto raggiunto il target prefissato
AQ5 Strumenti	Revisione Politiche della Qualità	Prorettore delegato AQ	Revisione delle Politiche della Qualità	N° documenti	1	100% - Il documento è stato presentato nella seduta del 14/12/2023
AQ6 Strumenti	Focalizzazione dei processi dei dottorati di ricerca	Prorettore delegato AQ Prorettrice delegata ai PhD	Documento AQ dottorati	N° documenti	1	100% - Il documento “Processi AQ dei Corsi di Dottorato” è stato inviato in data 15/02/2023 alla Prorettrice PhD per integrazioni e/o osservazioni, e successivamente nella seduta del 02/03/2023

ALLEGATO 2 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2024

AQ1 Competenze

Obiettivo: *Sviluppo e diffusione del sistema di AQ*
Azione: formazione del personale docente e tecnico amministrativo della Scuola
Indicatore: n. incontri
Metodo di calcolo: n. incontri svolti
Target: 2
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ2 Competenze

Obiettivo: *Potenziamento delle competenze*
Azione: formazione degli allievi dei Corsi ordinari e dei Corsi PhD della Scuola
Indicatore: n. incontri
Metodo di calcolo: n. incontri svolti
Target: 2
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ3 Strumenti

Obiettivo: *Verifica e aggiornamento dei documenti di AQ*
Azione: Verifica a seguito dell'emanazione delle nuove Politiche della Qualità dell'eventuale revisione dei documenti AQ
Indicatore: n. report di verifica
Metodo di calcolo: n. report di verifica approvati dal PQA
Target: 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ4 Strumenti

Obiettivo: *Implementazione strumenti per il completamento del sistema di AQ della Scuola*
Azione: Definizione e compilazione modello riesame Scuola
Indicatore: n. modelli compilati
Metodo di calcolo: n. modelli compilati approvati dal PQA
Target: n. 1
Responsabile: Rettore

AQ5 Strumenti

Obiettivo: *Miglioramento degli strumenti di AQ della didattica*
Azione: Revisione Syllabus
Indicatore: n. modelli revisionati
Metodo di calcolo: n. modelli revisionati deliberati dal PQA
Target: n. 1

Responsabile: Prorettore ai Corsi ordinari

AQ6 Strumenti

Obiettivo: *Adeguamento dei questionari ROS PhD al modello ANVUR*
Azione: Revisione dei questionari ROS PhD alla luce del modello fornito da ANVUR
Indicatore: n. nuovi questionari
Metodo di calcolo: n. nuovi questionari approvati dal PQA
Target: n. 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ