



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Selezione pubblica per esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale da inquadrare nell'area dei collaboratori (ex categoria C) del settore Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la posizione Servizi Informatici e Amministrazione Digitale - Cod: 2024_01_PTA_C – Avviso pubblicato nel Portale in PA in data 29 maggio 2024.

Prova 1

- 1) Il candidato illustri le principali differenze tra un router e uno switch e quando è preferibile utilizzare uno piuttosto che l'altro.
- 2) Un utente segnala che il suo computer non si accende. Quali sono i passaggi iniziali per diagnosticare e risolvere questo problema?
- 3) Il candidato descriva quali possono essere i principali rischi per la sicurezza dei dati all'interno di un'azienda.

PRATICA

Data la tabella di Excel contenente il fatturato di un'azienda per anno e per regione, il candidato inserisca il totale del fatturato per anno di tutte le regioni e il totale del fatturato per regione di tutti gli anni.

INGLESE

What is server management?

Server management includes all activities performed to optimize server performance and minimize downtime. Server management involves two basic steps: network monitoring and server maintenance. Network monitoring tools will poll network devices, including servers, in periodic time intervals. Any discrepancies are alerted to the IT admins who perform server maintenance operations to restore normal functioning.

Provi a descrivere un episodio lavorativo o extralavorativo in cui non è riuscito a comunicare in modo appropriato. Pensandoci a distanza, cosa avrebbe fatto di diverso? quali secondo lei sono gli aspetti del processo comunicativo che hanno una maggiore rilevanza?



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Selezione pubblica per esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale da inquadrare nell'area dei collaboratori (ex categoria C) del settore Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la posizione Servizi Informatici e Amministrazione Digitale - Cod: 2024_01_PTA_C – Avviso pubblicato nel Portale in PA in data 29 maggio 2024.

Prova 2

- 1) Il candidato descriva le caratteristiche delle VLAN e faccia un esempio di applicabilità in ambito Universitario.
- 2) Un utente lamenta che la sua connessione internet è lenta o intermittente. Quali sono i passaggi per diagnosticare e risolvere questo problema?
- 3) Il candidato descriva quali politiche attuerebbe per sensibilizzare i dipendenti sui temi della sicurezza informatica.

PRATICA

Data la tabella di Excel contenente il fatturato di un'azienda per anno e per regione, il candidato inserisca la media del fatturato per anno di tutte le regioni e la media del fatturato per regione di tutti gli anni.

INGLESE

What are the different types of servers?

Web servers: Web servers store website information and send that information to any client devices that request websites using web browsers.

Application servers: Application servers allow client devices to use applications on web browsers over the internet or a local network.

Virtual server: Virtual servers host two or more virtual devices in a single host server for effective hardware utilization.

File server: These act as storage servers by storing files and folders over the network. Client devices can request resources from the server.

Database server: These are another type of storage server, but rather than individual files they store large sections of organized data or databases.

Mail server: Mail servers are used to store and relay customer e-mails.

Quali secondo lei potrebbero essere le situazioni conflittuali con l'utenza? Come proverebbe a gestirle?



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Selezione pubblica per esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale da inquadrare nell'area dei collaboratori (ex categoria C) del settore Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la posizione Servizi Informatici e Amministrazione Digitale - Cod: 2024_01_PTA_C – Avviso pubblicato nel Portale in PA in data 29 maggio 2024.

Prova 3

- 1) Il candidato descriva come configurare manualmente la connessione ethernet di un pc windows in modo che abbia accesso ad internet. Quali dati occorre conoscere?
- 2) Un utente non riesce a stampare da una stampante di rete. Quali sono i passaggi per diagnosticare e risolvere questo problema?
- 3) Il candidato descriva cosa è il phishing e quali sono gli elementi tipici di una mail di phishing che potrebbero indicare una potenziale minaccia?

PRATICA

Data la tabella di Excel contenente il fatturato di un'azienda per anno e per regione, il candidato formatti la tabella in modo che all'atto della stampa sia presente una griglia su righe e colonne; inoltre formatti i numeri in modo che siano presenti due decimali e il separatore di migliaia.

INGLESE

Why is server management necessary?

Servers play key roles in day to day network operations, and improper management can lead to overtaxing of servers as well as performance degradation. Some server resources could also be under-utilized, which is a waste of revenue. To manage every aspect of a server, a network admin must have deep visibility into its performance and health as well as which services and processes are running inside it. There are various issues that necessitate server management.

Provi a descrivere le migliori modalità di comunicazione all'interno di un gruppo di lavoro al fine di evitare malintesi e inefficienza.



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Selezione pubblica per esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale da inquadrare nell'area dei collaboratori (ex categoria C) del settore Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la posizione Servizi Informatici e Amministrazione Digitale - Cod: 2024_01_PTA_C – Avviso pubblicato nel Portale in PA in data 29 maggio 2024.

Prova 4

- 1) Il candidato descriva cosa è una regola di filtraggio e come può essere configurata su un firewall?
- 2) Un utente riporta che il suo computer è molto lento. Quali sono i passaggi per diagnosticare e risolvere questo problema?
- 3) Il candidato descriva un'ipotesi di implementazione di un piano di backup

PRATICA

Data la tabella di Excel contenente il fatturato di un'azienda per anno e per regione, il candidato inserisca la possibilità di filtrare i dati in modo che siano presenti i subtotali delle colonne contenenti il fatturato per anno di Lombardia e Campania.

INGLESE

Software issues

Servers must also be monitored for software issues as they can affect server performance and availability just like hardware issues. Along with critical processes necessary for server functioning, services like Windows services must also be monitored and managed. Old software and firmware must regularly be updated to avoid performance degradation.

Server management is necessary to keep track of the services and processes running inside server arrays, manage their operations, and keep track of software upgradation.

Provi a immaginare una situazione lavorativa in cui deve prendere una decisione delicata senza avere la possibilità di consultarsi con il suo diretto responsabile. La decisione non è rinviabile. Quali strategie metterebbe in atto?