



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

Selezione pubblica per esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale da inquadrare nell'area dei collaboratori (ex categoria C) del settore Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la posizione Servizi Informatici e Amministrazione Digitale - Cod: 2024_01_PTA_C – Avviso pubblicato nel Portale in PA in data 29 maggio 2024.

TRACCIA I

| DOMANDE | RISP. |
|--|-------|
| 1 - Qual è l'obiettivo principale del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)? A) Regolare l'uso delle tecnologie digitali nell'amministrazione pubblica B) Promuovere l'uso di carta e penne C) Standardizzare i processi manuali | |
| 2 - Cosa significa l'acronimo GDPR? A) Regolamento Generale sulla Privacy dei Dati B) Normativa Globale sulla Protezione dei Dati C) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati | |
| 3 - Cosa significa l'acronimo 'SAAS'? A) Software as a Service B) System as a Service C) Storage as a Service | |
| 4 - Quale sistema operativo è noto per la sua natura open-source e l'interfaccia a riga di comando? A) Linux B) Windows C) MacOS | |
| 5 - Quale protocollo viene utilizzato per la comunicazione sicura su Internet? A) HTTP B) HTTPS C) FTP | |
| 6 - Qual è il ruolo di Active Directory in un ambiente Windows Server? A) Gestisce account utente e autorizzazioni B) Fornisce servizi di hosting web C) Gestisce il routing di rete | |
| 7 - Qual è lo scopo della clausola WHERE in SQL? A) Specificare le colonne da recuperare B) Filtrare le righe in base a una condizione C) Ordinare il set di risultati | |
| 8 - Cosa significa l'acronimo 'PDF'? | |



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

| | |
|--|--|
| A) Portable Document Format B) Personal Data File C) Printable Document Form | |
| 9 - Quale prodotto VMware viene utilizzato per la virtualizzazione dei server? A) VMware Workstation B) VMware Fusion C) VMware vSphere | |
| 10 - Che cos'è un database? A) Un insieme di dati organizzati in modo strutturato B) Un dispositivo di archiviazione esterno C) Un programma per navigare su internet | |

Domanda: Il candidato descriva qual è la differenza tra un dominio e una foresta in Active Directory? (max 15 righe)

Domanda: Un utente lamenta che il suo dispositivo mobile aziendale non si connette più alla rete Wi-Fi dell'ufficio. L'utente ha verificato che il Wi-Fi funziona correttamente su altri dispositivi e che il problema persiste anche dopo aver riavviato il dispositivo mobile.

Quali passaggi seguirai per risolvere il problema di connessione Wi-Fi dell'utente? (max 15 righe).



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

TRACCIA II

| DOMANDE | RISP. |
|---|-------|
| 1 - Quali sono i principi fondamentali del CAD? A) Trasparenza, semplificazione, efficienza B) Segretezza, complessità, inefficienza C) Ambiguità, burocrazia, opacità | |
| 2 - A chi si applica il GDPR? A) Solo alle aziende con sede nell'Unione Europea B) A qualsiasi organizzazione che tratta dati personali di residenti dell'UE C) Solo agli enti governativi | |
| 3 - A cosa si riferisce 'IAAS' nel cloud computing? A) Infrastructure as a Service B) Internet as a Service C) Integration as a Service | |
| 4 - Quale sistema operativo è sviluppato da Apple Inc. ed è noto per la sua interfaccia user-friendly? A) Linux B) Windows C) MacOS | |
| 5 - Cosa significa l'acronimo 'LAN'? A) Local Area Network B) Large Area Network C) Long Area Network | |
| 6 - Quale oggetto di Active Directory rappresenta una risorsa di rete, come una stampante o una cartella condivisa? A) Utente B) Gruppo C) Computer | |
| 7 - Quale SQL statement viene utilizzato per recuperare dati da un database? A) SELECT B) UPDATE C) DELETE | |
| 8 - Quale applicazione è comunemente utilizzata per creare e modificare fogli di calcolo? A) Microsoft Word B) Microsoft Excel C) Microsoft PowerPoint | |
| 9 - Cosa significa l'acronimo 'VM' in VMware? A) Virtual Machine B) Virtual Memory C) Virtual Monitor | |



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

10 - Cosa significa l'acronimo 'VPN'?

- A) Virtual Private Network
- B) Very Private Network
- C) Virtual Public Network

Domanda: Il candidato descriva qual'è il ruolo dei firewall e del controllo degli accessi in un'architettura di sicurezza di rete (max 15 righe)

Domanda: Un utente si lamenta che ogni volta che tenta di stampare un documento da un'applicazione di office automation, come Microsoft Word o Excel, la stampante emette pagine vuote. L'utente ha già verificato che la stampante sia accesa e che ci sia carta nel vassoio.

Quali passaggi seguirai per risolvere il problema di stampa dell'utente? (max 15 righe)



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

TRACCIA III

| DOMANDE | RISP. |
|---|-------|
| 1 - Qual è il ruolo dell'Agente per l'Italia Digitale (AgID) nel CAD? A) Supervisionare la sicurezza informatica nazionale B) Garantire l'attuazione delle disposizioni del CAD C) Fornire servizi di connettività a Internet | |
| 2 - Qual è il principio fondamentale del GDPR riguardante il consenso al trattamento dei dati personali? A) Il consenso deve essere fornito solo per i dati sensibili. B) Il consenso deve essere implicito e non necessita di una dichiarazione esplicita. C) Il consenso deve essere esplicito, informato e revocabile in qualsiasi momento. | |
| 3 - Quale modello di cloud fornisce una piattaforma per lo sviluppo e il rilascio di applicazioni? A) SAAS B) PAAS C) IAAS | |
| 4 - Quale sistema operativo è comunemente utilizzato negli ambienti aziendali e supporta Active Directory? A) Linux B) Windows C) MacOS | |
| 5 - Qual è lo scopo di un firewall? A) Bloccare il traffico di rete indesiderato B) Velocizzare la connessione Internet C) Gestire gli account email | |
| 6 - Qual è lo scopo di un domain controller in Active Directory? A) Autenticare gli utenti e applicare le politiche di sicurezza B) Ospitare siti web C) Gestire le code di stampa | |
| 7 - Cosa significa l'acronimo 'SQL'? A) Structured Query Language B) Sequential Query Language C) System Query Language | |
| 8 - Qual è lo scopo di un client di posta elettronica? A) Creare e modificare documenti B) Gestire la comunicazione via email C) Progettare pagine web | |
| 9 - Qual è lo scopo degli snapshot di VMware? | |



IUSS

Scuola Universitaria Superiore Pavia

| | |
|--|--|
| A) Creare un backup delle macchine virtuali B) Tornare a uno stato precedente di una macchina virtuale C) Ottimizzare le prestazioni | |
| 10 - Quale topologia di rete collega tutti i dispositivi in un loop circolare? A) Star B) Bus C) Ring | |

Domanda: Il candidato descriva quali applicazioni compongono un pacchetto di office automation (es. Microsoft Office, Open Office, ecc.) e a cosa servono (max 15 righe).

Domanda: Un utente chiama lamentando che non riesce a inviare email tramite il client di posta elettronica Outlook. L'utente riceve un messaggio di errore che dice "Impossibile connettersi al server di posta in uscita (SMTP)". L'utente ha bisogno di inviare email urgentemente per una scadenza di lavoro. Quali verifiche puoi attuare per risolvere il problema dell'utente che non riesce a inviare email tramite Outlook, considerando l'errore "Impossibile connettersi al server di posta in uscita (SMTP)"? (max 15 righe).