



SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Relazione del PQA

Anno 2024

Approvata nella seduta del 23 gennaio 2025



SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS	3
2.1	Funzioni del Presidio della Qualità	3
2.2	Composizione del PQA IUSS	4
2.3	Il Sistema AQ della Scuola	4
3	RENDICONTO ATTIVITÀ 2024	5
3.1	Riunioni svolte	5
3.2	Principali attività svolte	6
3.2.1	<i>Modello di Autovalutazione della Scuola</i>	6
3.2.2	<i>Schede di Autovalutazione</i>	7
3.2.3	<i>Modello di Riesame della Scuola</i>	8
3.2.4	<i>Processi</i>	8
3.2.5	<i>Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi</i>	9
3.2.6	<i>Altre attività</i>	9
3.2.7	<i>Cultura della Qualità</i>	10
4	CONCLUSIONI	11
	ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2024: RENDICONTAZIONE	12

1 PREMESSA

La Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la “**Scuola**” o “**Scuola IUSS**”), in coerenza con il proprio sistema di Assicurazione della Qualità (“**AQ**”) nonché con le indicazioni ANVUR, si impegna costantemente nel promuovere la diffusione della cultura, dei metodi e degli strumenti volti ad un continuo e sistematico miglioramento della qualità delle attività della Scuola tramite l’autovalutazione, l’approccio critico e il monitoraggio della gestione di tutti i processi.

La presente relazione fornisce un resoconto delle attività svolte dal Presidio della Qualità (“**Presidio**” o “**PQA**”) della Scuola IUSS nell’anno 2024 oltre ad illustrare le principali attività che lo stesso ha in progetto di compiere nell’anno 2025.

2 SISTEMA AQ DELLA SCUOLA IUSS

2.1 Funzioni del Presidio della Qualità

Il PQA è stato istituito in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema universitario italiano, coerentemente con gli Standard e le Linee Guida ESG 2015 per l’Assicurazione della Qualità dell’Istruzione Superiore in Europa, ed è l’organo di riferimento della Scuola per i processi di Assicurazione della Qualità. Ai sensi dell’art. 3 del proprio Regolamento il PQA ha il compito di indirizzare e coordinare il corretto svolgimento dei processi di AQ, in particolare tramite le seguenti funzioni:

- a. promuove l’attuazione delle Politiche della Qualità definite dagli organi di indirizzo politico;
- b. sovrintende all’elaborazione e all’implementazione del sistema di AQ della Scuola e dei relativi processi;
- c. propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di AQ;
- d. sorveglia e monitora il regolare svolgimento dei processi di AQ;
- e. supporta i referenti delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività;
- f. promuove l’organizzazione e la verifica dell’aggiornamento delle informazioni nell’ambito della formazione e della ricerca;
- g. sovrintende alla verifica delle attività di autovalutazione e di valutazione periodica;
- h. promuove e supporta la valutazione dell’efficacia degli interventi di miglioramento e dei loro risultati;
- i. favorisce il corretto flusso di informazioni da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- j. promuove la diffusione della cultura, dei metodi e strumenti per la Qualità, l’autovalutazione, l’approccio critico e il miglioramento continuo nella gestione di tutti i processi che contribuiscono al miglioramento della Qualità anche attraverso la realizzazione di attività formative;

- k. supporta le strutture della Scuola nella gestione dei processi per l'AQ anche attraverso la predisposizione di linee guida;
- l. fornisce consulenza agli organi di governo della Scuola sulle tematiche dell'AQ.

2.2 Composizione del PQA IUSS

L'attuale Presidio della Qualità della Scuola IUSS è stato istituito con decreto n. 9 del 27 gennaio 2020, che prevede l'individuazione dei seguenti componenti:

- Il/La Rettore/trice delegato/a Assicurazione Qualità, con ruolo di Coordinatore/trice
- Il/La Preside della Classe di Scienze, Tecnologia e Società;
- Il/La Preside della Classe di Scienze Umane e della Vita;
- Il/La Direttore/trice Generale;
- Il/La Responsabile dell'Area Attività Istituzionali, Didattica e Valutazione;
- Il/La Responsabile dell'U.O. Assicurazione Qualità e Affari Legali;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi Ordinari in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a;
- Il/La Rappresentante degli Allievi e delle Allieve dei Corsi di Dottorato in Senato o un/a allievo/a da lui/lei designato/a.

Alla data del 31 dicembre 2024 il PQA era così composto:

- Prof. Alberto Monti, Coordinatore;
- Prof. Roberto Nascimbene, Preside della Classe STS;
- Prof. Nicola Canessa, Preside della Classe SUV;
- Ing. Giuseppe Conti, Direttore Generale;
- Dott.ssa Giovanna Spinelli, Responsabile Area Didattica, Qualità e Servizi agli Allievi;
- Dott.ssa Valentina Cimichella, Responsabile U.O. Legale, Assicurazione Qualità e Valutazione;
- Dott.ssa Rita Couto, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi di Dottorato;
- Sig. Francesco Petrone, Rappresentante degli/delle Allievi/e dei Corsi Ordinari.

Il lavoro di analisi del Sistema AQ è svolto dal PQA in stretta connessione con la Commissione Paritetica Allievi e Docenti ("CPad") e con il Nucleo di Valutazione ("NUV"), di concerto con gli Organi di Governo.

2.3 Il Sistema AQ della Scuola

Nel 2024 il Presidio della Qualità ha proseguito il lavoro di analisi ed implementazione del Sistema di AQ della Scuola, in particolare approfondendo i requisiti previsti dal modello AVA3. A seguito di tale approfondimento sono state compiute diverse attività volte a concretizzare le indicazioni di AVA3 nell'ambito del sistema di Assicurazione di Qualità della Scuola, fra cui, ad esempio, le procedure di riesame e di autovalutazione.

È stato portato a termine il lavoro di revisione dei questionari, che ha visto una stretta collaborazione fra il Presidio e la CPad. In particolar modo sono stati rivisti i due questionari principali somministrati agli allievi dei Corsi di Dottorato: la rilevazione sui servizi offerti e quella sulla didattica e ricerca.

Il Presidio, attraverso le sue attività, ha inoltre valorizzato a tutti i livelli le relazioni fra i diversi attori istituzionali della Scuola, al fine di realizzare un pieno coinvolgimento dell'intera comunità accademica nel percorso di qualità previsto da AVA3 per lo sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità.

Il *focus* sulla formazione rimane un'attività imprescindibile per il Presidio, che programma annualmente incontri di aggiornamento e formazione per docenti, allievi e personale tecnico amministrativo.

Il Sistema AQ della Scuola, inoltre, viene costantemente potenziato attraverso la diffusione dei Piani di Miglioramento, i quali sono definiti dai diversi Organi della Scuola sulla base degli obiettivi che annualmente vengono pianificati nei documenti di programmazione. Il Presidio della Qualità fornisce il proprio supporto nella corretta definizione delle azioni da realizzare ed è costantemente coinvolto nel loro monitoraggio al fine di valutarne la qualità suggerendo, laddove ritenuto opportuno, eventuali interventi correttivi. Ciò permette un'individuazione sempre più tempestiva e incisiva degli obiettivi, sia strategici che operativi, e dei relativi indicatori e target, utili ad una loro chiara definizione e misurabilità.

Il Presidio della Qualità è il punto di riferimento del Sistema di Assicurazione della Qualità, e contribuisce allo sviluppo di un dinamico confronto all'interno della comunità per stimolare la qualità delle attività della Scuola.

3 RENDICONTO ATTIVITÀ 2024

3.1 Riunioni svolte

Nel corso dell'anno 2024 il Presidio della Qualità si è riunito nove volte, al fine di monitorare costantemente il sistema di AQ ed agire in maniera tempestiva nel lavoro di implementazione e miglioramento continuo dello stesso, supportando gli altri Organi coinvolti in tale lavoro.

Di seguito si riportano gli argomenti principali delle sedute del 2024:

- Approvazione della Relazione PQA anno 2023;
- Approvazione del Piano di Miglioramento per l'anno 2024 e programmazione delle relative azioni;
- Monitoraggio delle azioni di miglioramento programmate;
- Approvazione dei documenti "Processi di Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Dottorato" e "Processi di Assicurazione della Qualità dei Servizi",
- Elaborazione e approvazione di un "Modello di Autovalutazione della Scuola" da implementare su base periodica;
- Elaborazione e approvazione del modello di "Scheda di Autovalutazione" funzionale

all'attuazione operativa del "Modello di Autovalutazione della Scuola" che è stata avviata in via sperimentale;

- Approvazione del modello di "Riesame della Scuola";
- Approvazione dei nuovi questionari dei Corsi di Dottorato e del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti partecipanti alle attività del progetto "EFC";
- Analisi e approvazione del report annuale degli indicatori della didattica;
- Revisione e approvazione del format del "Syllabus";
- Analisi e discussione del report "Protocollo del Direttore Generale sui servizi";
- Sviluppo e diffusione della Cultura della Qualità mediante l'organizzazione di una serie articolata di incontri di formazione del personale docente e tecnico amministrativo della Scuola e degli allievi dei Corsi Ordinari e dei Corsi di Dottorato.

3.2 Principali attività svolte

3.2.1 Modello di Autovalutazione della Scuola

Le Linee Guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei relative al modello AVA3 attribuiscono particolare rilevanza al momento di autovalutazione e riconoscono ai Presidi della Qualità il compito di supportare gli atenei nelle attività di costruzione del Sistema AQ e nei processi di autovalutazione. Il Presidio di Qualità ha pertanto ritenuto opportuno introdurre uno schema di autovalutazione aderente alle specificità dello IUSS, con l'individuazione dei responsabili dei diversi aspetti previsti da AVA3.

Nella seduta del 18 giugno 2024 il PQA ha approvato il "Modello di autovalutazione della Scuola", successivamente approvato dal Senato Accademico nella seduta del 24 luglio 2024. Il modello è suddiviso secondo quanto previsto da AVA3:

- Articolazione per ambiti;
- Suddivisione per Punti di Attenzione (PdA) all'interno di ciascun ambito;
- Ripartizione per Aspetti da Considerare (AdC) all'interno di ciascun Punto di Attenzione, con l'individuazione dei relativi Responsabili e delle Unità Organizzative a supporto.

Dal modello approvato, poi, il Presidio ha proseguito con l'elaborazione di una procedura operativa finalizzata al miglioramento delle capacità autovalutative della Scuola, da realizzarsi attraverso un esercizio periodico che supporti l'individuazione di azioni correttive e di miglioramento in relazione a Punti di Attenzione e Aspetti da Considerare di AVA3 per i quali siano state identificate aree di miglioramento. Attraverso l'analisi degli esiti delle autovalutazioni, e tenendo conto delle azioni correttive e di miglioramento implementate, sarà quindi possibile tracciare il percorso evolutivo della Qualità nella Scuola.

3.2.2 Schede di Autovalutazione

A completamento del Sistema AQ della Scuola di cui al punto precedente e della realizzazione di una procedura operativa che mettesse a sistema quanto configurato nel Modello di Autovalutazione della Scuola, il Presidio ha introdotto le “Schede di Autovalutazione”.

La bozza del “Modello di scheda di autovalutazione” è stata presentata dal Coordinatore del Presidio nelle giornate di formazione organizzate per il corpo docente e per gli uffici di supporto nelle giornate del 18 e 23 settembre 2024. Durante tali incontri la scheda è stata illustrata ai responsabili, al fine di poter iniziare una prima fase pilota del percorso di raccolta degli esiti dell’autovalutazione.

Le schede sono state declinate per ciascun Punto di Attenzione e suddivise in cinque sezioni come segue:

1. *Sintesi esito di valutazione*: per ciascun Punto di attenzione sono stati riportati tutti gli Aspetti da Considerare, per ognuno dei quali il relativo responsabile deve riportare una sintetica descrizione dell’esito di autovalutazione;
2. *Evidenza documentale*: in questa sezione devono essere riportati i documenti a supporto indicati nella sezione 1, con la distinzione fra Documenti chiave e Documenti a supporto;
3. *Identificazione dei risultati*: in questa sezione sono evidenziati gli indicatori riferiti al Punto di Attenzione della scheda, in relazione sia al DM 1154/2021 (Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio), sia agli obiettivi della Scuola previsti nei documenti programmatici approvati;

Attraverso un lavoro di coordinamento dei diversi responsabili eventualmente presenti per ciascun Punto di Attenzione e sintetizzando quanto emerso dall’analisi dei punti 1, 2 e 3, si procede con la compilazione delle matrici di cui ai punti 4 e 5 (*Matrice di Autovalutazione del Punto di Attenzione e Matrice di Autovalutazione dei risultati*).

La scheda, come descritta, è stata approvata nella seduta del 24 settembre 2024 dal PQA, il quale ha contestualmente avviato il primo esercizio pilota da poter concludere entro i primi mesi del 2025, anche nell’ottica di testare l’aderenza dello strumento adottato.

Ciascun responsabile ha ricevuto le schede contenenti gli Aspetti da Considerare di propria competenza, provvedendo a compilare la parte relativa alla sintesi di autovalutazione e a quella relativa ai documenti utilizzati a supporto.

Nel 2025 si procederà poi con il raccordo di tutte le schede compilate e con la compilazione delle matrici finali. Il PQA ha inoltre considerato la possibilità di introdurre un eventuale *focus* di autovalutazione delle Classi a partire dal 2025.

Il Nucleo di Valutazione ha preso atto positivamente del lavoro svolto dal Presidio per implementare le procedure di autovalutazione, sottolineandone l’importanza non solo nel continuo processo di attuazione del Sistema AQ della Scuola, ma anche nell’ottica di un’adeguata preparazione alla prossima visita di accreditamento.

3.2.3 Modello di Riesame della Scuola

Fra le azioni previste nel Piano di Miglioramento 2024 vi era la definizione e compilazione del modello di riesame della Scuola, quale ulteriore implementazione degli strumenti del Sistema di AQ, oltre quelli precedentemente citati ai punti 3.2.1 e 3.2.2. L'azione è stata definita dal Presidio in ottemperanza al Punto di Attenzione A.4 previsto da AVA3: "Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo".

Nella seduta del 18 giugno 2024 il modello è stato approvato dal Presidio, il quale ha dato suggerimento al Rettore di procedere con la compilazione dello stesso sulla base degli strumenti già in uso presso la Scuola (come, ad esempio, il monitoraggio dei documenti programmatici, il protocollo di presa in carico delle rilevazioni sui servizi, la relazione della Performance, ecc.). Il documento compilato, con riferimento alle attività dell'anno 2023, è stato successivamente approvato dal Senato Accademico nella seduta del 28 ottobre 2024. Per gli anni successivi si potrà procedere in maniera più analitica una volta che saranno completati i principali strumenti di AQ necessari ad effettuare il riesame a tutti i livelli di Governance, fra cui:

- Modello di riesame delle Classi (sugli obiettivi di programmazione triennale);
- Modello di riesame dei Corsi di Dottorato e della didattica dei Corsi di Dottorato;
- Modello di riesame dell'amministrazione.

I nuovi modelli di riesame andranno ad affiancare quelli già in uso della didattica dei Corsi ordinari e della ricerca già in uso presso la Scuola.

3.2.4 Processi

Il Presidio della Qualità annualmente analizza il complesso delle attività della Scuola e le eventuali indicazioni esterne (Ministero, ANVUR, CONPAQ), al fine di valutare la necessità e/o opportunità di revisionare documenti di processi approvati ed eventualmente redigerne di nuovi.

Per il 2024, nel Piano di Miglioramento annuale, il Presidio ha pertanto ritenuto opportuno prevedere una verifica dei documenti di AQ, dalla quale è emersa la necessità di aggiornare:

- 1) "Processi AQ dei Servizi" (approvato nella seduta del 15 novembre 2022)
- 2) "Processi AQ della Didattica dei Corsi di Dottorato" (approvato nella seduta del 2 marzo 2023).

Nella revisione il Presidio della Qualità ha svolto un'approfondita analisi dei cambiamenti della Scuola intercorsi dalle loro precedenti approvazioni, in particolar modo l'emanazione a gennaio 2024 delle nuove "Politiche della Qualità della Scuola IUSS" e le importanti novità introdotte dal modello AVA3 e dal DM 226/2021.

Per il documento di AQ dei Corsi di Dottorato vi è stata, inoltre, ampia condivisione anche con la Presidentessa della Scuola di Dottorato, prima del passaggio definitivo in Senato Accademico.

I documenti definitivi sono stati approvati nella seduta del 22 ottobre 2024.

3.2.5 Questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi

La Scuola ha da sempre dato grande rilevanza alla rilevazione delle opinioni degli studenti, cercando di valorizzare l'apporto degli allievi nella definizione del Sistema di AQ, con costanti adeguamenti degli strumenti in uso.

Oltre alle revisioni che costantemente coinvolgono i questionari per adattarli ai cambiamenti della Scuola, un significativo lavoro è stato quello dell'approvazione dei due nuovi *format* di questionari per gli allievi dei Corsi di Dottorato.

Il lavoro, iniziato nel 2023 a seguito dell'invito di ANVUR di introdurre due questionari specifici per i dottorandi e per i dottori di ricerca, è proseguito nel 2024. Per la redazione e approvazione dei nuovi format il Presidio ha ritenuto di primaria importanza confrontarsi sia con la CPad che con il Nucleo di Valutazione, al fine di redigere i nuovi questionari che, pur contenendo le richieste più significative suggerite da ANVUR, tenessero comunque conto delle caratteristiche specifiche della Scuola e preservassero le particolarità dei modelli già in uso negli anni precedenti. La Scuola, infatti, ancor prima del suggerimento di ANVUR, ha sempre ritenuto importante raccogliere le opinioni dei dottorandi, sia in relazione alla didattica e ricerca, sia in relazione ai servizi offerti e alle procedure di ammissione.

I nuovi questionari, approvati nella seduta del 16 aprile 2024, sono stati somministrati come segue:

- Giugno 2024: rilevazione delle opinioni sui Servizi;
- Ottobre/Novembre 2024: rilevazione delle opinioni sulla Didattica e Ricerca.

Quest'ultimo questionario è stato poi successivamente revisionato nella seduta del 12 dicembre 2024 in considerazione della necessità di monitorare la qualità delle iniziative didattiche realizzate nell'ambito della Scuola di dottorato nazionale, con l'integrazione di domande specifiche relative a tali attività.

Sempre nella seduta del 12 dicembre 2024 è stato inoltre approvato un questionario inerente il progetto "Educating Future Citizens" di cui la Scuola è soggetto capofila. Il progetto è finalizzato al consolidamento del ruolo delle Scuole superiori nella transizione scuola-Università attraverso specifiche attività di orientamento per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Il Presidio ha quindi reputato necessario approvare uno strumento di valutazione delle attività che verranno organizzate dalle Università coinvolte.

3.2.6 Altre attività

Fra i compiti del Presidio vi è quello di sorvegliare e monitorare il regolare svolgimento dei processi di AQ, e per tale motivo, nell'ambito della mappatura dei processi della Scuola, era stato approvato il "Processo di presa in carico esito rilevazioni studenti".

Il Presidio, tendo conto della previsione presente nel modello AVA3 di presa in carico da parte dei collegi dei docenti dei corsi di dottorato degli esiti della ROS, nonché della riorganizzazione della struttura amministrativa adottata dalla Scuola a fine 2023, anche su raccomandazione del Nucleo di Valutazione, ha reputato opportuno revisionare e aggiornare tale processo.

Nell'ambito del Piano di Miglioramento per l'anno 2024, fra le azioni previste, vi era la revisione del format del Syllabus. Al fine di renderne più facile la compilazione da parte dei docenti rendendone contestualmente più efficace la comunicazione dei contenuti agli allievi, il PQA ha pertanto rivisto il modello approvato nel 2021 ed introdotto a partire dall'anno accademico 2021/22. La nuova versione è stata resa disponibile per la compilazione per l'anno accademico 2024/2025.

3.2.7 Cultura della Qualità

Il Presidio della Qualità cura la diffusione della cultura della Qualità nella comunità della Scuola. A tal fine annualmente vengono programmati incontri di formazione rivolti sia alla componente studentesca sia ai docenti e al personale tecnico amministrativo, per un continuo aggiornamento sui temi di Assicurazione della Qualità.

L'impegno profuso dal Presidio della Qualità ha permesso un significativo sviluppo del Sistema di AQ della Scuola, e per tale motivo il coinvolgimento di tutti gli attori della Scuola rimane fattore imprescindibile affinché gli stessi siano sempre informati e consapevoli della missione della Scuola e degli obiettivi che la stessa si prefigge di raggiungere.

Nell'anno 2024 sono stati realizzati quattro incontri di formazione, di cui due rivolti agli allievi e due rivolti al personale docente e tecnico amministrativo.

Mercoledì 18 settembre 2024 + Lunedì 23 settembre 2024

“L'autovalutazione della Scuola IUSS” – rivolto a docenti e personale tecnico amministrativo

In queste due giornate di formazione il Coordinatore del PQA ha illustrato il nuovo modello di autovalutazione e responsabilità dal quale sono derivate le nuove schede di autovalutazione, quali strumenti operativi per concretizzare il lavoro di autovalutazione. Vista la novità dello strumento, sono state fornite le indicazioni operative per una corretta compilazione delle schede, con un focus sul valore qualitativo dell'autovalutazione e sull'importanza di un'integrazione sistemica fra le diverse fasi di progettazione, attuazione e monitoraggio delle azioni poste in essere al fine di giungere ad una efficace sintesi dei risultati conseguiti e alla programmazione di azioni di miglioramento.

Lunedì 2 dicembre 2024 - “Il ruolo di allievi ed allieve nella Scuola” – rivolto agli allievi dei Corsi di Dottorato e tenuto dalla loro rappresentante in Senato Accademico e in PQA in modalità mista (in presenza presso la sede della Scuola e a distanza su piattaforma ZOOM).

Martedì 3 dicembre - “Il ruolo di allievi ed allieve nella Scuola” – rivolto agli allievi dei Corsi Ordinari e tenuto dal loro rappresentante in PQA in modalità mista (in presenza presso la sede della Scuola e a distanza su piattaforma ZOOM).

Durante i due incontri i rappresentanti degli allievi hanno presentato il Sistema di AQ della Scuola, con particolare approfondimento del ruolo degli allievi e dei loro rappresentanti. È stato illustrato come, al fine dell’implementazione di azioni di miglioramento, sia importante la partecipazione alle rilevazioni delle opinioni e un confronto con i propri rappresentanti.

4 CONCLUSIONI

Il Presidio, dopo aver implementato e messo a sistema negli ultimi anni diversi processi e strumenti che sviluppassero in maniera critica e non autoreferenziale le attività a supporto del raggiungimento di obiettivi strategici e operativi della Scuola, nel corso del 2024 ha operato per una forte evoluzione del Sistema AQ, ponendo le attività di autovalutazione alla base dei diversi processi della Scuola. L’approfondimento fatto sul modello AVA3 e sulle sue implicazioni sui diversi strumenti di programmazione ha fatto emergere la necessità di una sempre maggiore interconnessione fra i diversi attori istituzionali della Scuola.

Obiettivi, attuazione degli stessi, monitoraggio dei risultati, sono attività interdipendenti delle diverse missioni della Scuola, in cui tutti i protagonisti della comunità accademica sono chiamati a confrontarsi per la costruzione di un Sistema di Assicurazione della Qualità che supporti in maniera sempre più attiva e concreta le attività della Scuola.

La consapevolezza del proprio ruolo, la necessità di una immediata presa in carico delle criticità e la condivisione delle stesse fra i diversi organi per programmare azioni di miglioramento coerenti ed efficaci ha promosso un significativo progredire del Sistema AQ nel corso del 2024, con il Presidio che svolge un ruolo proattivo e rimane costantemente attento verso le novità legislative e i suggerimenti e le indicazioni di ANVUR.

In un’ottica di miglioramento continuo, il PQA è consapevole che il percorso di AQ richiede costante implementazione, vista anche la continua evoluzione della missione delle istituzioni universitarie in una società in cambiamento. La preparazione alla visita di accreditamento periodico vedrà una Scuola molto diversa da quella della visita di accreditamento iniziale: il Piano di Orientamento Strategico ha posto obiettivi estremamente sfidanti che hanno reso la comunità coesa e proiettata al raggiungimento degli stessi. Il Presidio della Qualità rimane il fulcro attorno al quale la comunità della Scuola evolve in materia di Assicurazione della Qualità.

ALLEGATO 1 – PIANO DI MIGLIORAMENTO 2024: RENDICONTAZIONE

Azione	Obiettivo	Responsabile	Descrizione	Indicatore	Target	Raggiungimento
AQ1 Competenze	<i>Sviluppo e diffusione del sistema di AQ</i>	Prorettore delegato all'AQ	formazione del personale docente e tecnico amministrativo della Scuola	n. incontri	2	I due incontri, volti all'illustrazione del modello di autovalutazione della Scuola e all'illustrazione delle modalità operative di compilazione delle nuove Schede di Autovalutazione, sono stati tenuti dal Prorettore AQ nelle date del 18 e del 23 settembre 2024, con la partecipazione di docenti e personale tecnico amministrativo
AQ2 Competenze	<i>Potenziamento delle competenze</i>	Prorettore delegato all'AQ	formazione degli allievi dei Corsi ordinari e dei Corsi PhD della Scuola	n. incontri	2	Gli incontri a tema "Il ruolo degli allievi nel sistema AQ" si sono svolti: Lunedì 3 dicembre 2024 a cura della rappresentante degli allievi dei Corsi di Dottorato in PQA Martedì 4 dicembre 2024 a cura del rappresentante degli allievi dei Corsi Ordinari in PQA
AQ3 Strumenti	<i>Verifica e aggiornamento dei documenti di AQ</i>	Prorettore delegato all'AQ	Verifica a seguito dell'emanazione delle nuove Politiche della Qualità dell'eventuale revisione dei documenti AQ	n. report di verifica	1	Il documento di ricognizione dei documenti di AQ è stato presentato e approvato nella seduta del PQA del 19 marzo 2024. Dall'analisi dello stesso è stato valutato opportuno procedere, nel corso del 2024, con la revisione dei seguenti documenti: "Processi AQ dei Servizi" e "Processi AQ dei Corsi di Dottorato". I due documenti sono stati approvati nella seduta del 22 ottobre 2024
AQ4 Strumenti	<i>Implementazione strumenti per il completamento del sistema di AQ della Scuola</i>	Rettore	Definizione e compilazione modello riesame Scuola	n. modelli compilati	1	Il format del modello è stato approvato dal PQA nella seduta del 18 giugno 2024, dando mandato al Rettore per la compilazione con riferimento alle attività dell'anno 2023. Il documento definitivo è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 28 ottobre 2024
AQ5 Strumenti	<i>Miglioramento degli strumenti di AQ della didattica</i>	Prorettore delegato ai Corsi Ordinari	Revisione Syllabus	n. modelli revisionati	1	Il format revisionato è stato approvato nella seduta del 16 aprile 2024, per essere reso disponibile per la compilazione per l'anno accademico 2024/25
AQ6 Strumenti	<i>Adeguamento dei questionari ROS PhD al modello ANVUR</i>	Prorettore delegato all'AQ	Revisione dei questionari ROS PhD alla luce del modello fornito da ANVUR	n. nuovi questionari	1	Da un primo obiettivo di accorpamento dei due questionari sui servizi e sulla didattica e ricerca dei corsi di dottorato, si è poi ritenuto opportuno mantenere due <i>format</i> distinti. I nuovi modelli sono stati approvati nella seduta del 16 aprile 2024 per essere somministrati a giugno 2024 (<i>General Services</i>) e ottobre 2024 (<i>Teaching and Research</i>)