

Piano di Miglioramento 2025

AQ1 Competenze

Obiettivo: *Sviluppo e diffusione del sistema di AQ*
Azione: formazione del personale docente e tecnico amministrativo della Scuola
Indicatore: n. incontri
Metodo di calcolo: n. incontri svolti
Target: 2
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ2 Competenze

Obiettivo: *Potenziamento delle competenze*
Azione: formazione degli allievi dei Corsi ordinari e dei Corsi PhD della Scuola
Indicatore: n. incontri
Metodo di calcolo: n. incontri svolti
Target: 2
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ3 Strumenti

Obiettivo: *Aggiornamento dei documenti di AQ*
Azione: Approvazione del Documento AQ della Ricerca
Indicatore: n. documenti approvati
Metodo di calcolo: n. documenti approvati
Target: 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ
Prorettore delegato alla Ricerca

AQ4 Strumenti

Obiettivo: *Aggiornamento dei documenti di AQ*
Azione: Revisione scheda di riesame Corsi ordinari
Indicatore: n. schede revisionate
Metodo di calcolo: n. schede revisionate
Target: n. 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ
Prorettore delegato ai Corsi ordinari

AQ5 Strumenti

Obiettivo: *Potenziamento strumenti*
Azione: Approvazione scheda di riesame della Classi
Indicatore: n. schede approvate
Metodo di calcolo: n. schede approvate
Target: n. 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ
Presidi

AQ6 Strumenti

Obiettivo: *Miglioramento strumenti*
Azione: Approvazione Linee guida Questionari di rilevazione opinioni degli allievi
Indicatore: n. Linee guida approvati
Metodo di calcolo: n. Linee guida approvati

Target: n. 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ

AQ7 Servizi

Obiettivo: *Miglioramento dei Servizi*
Azione: Progettazione e messa in funzione di un sistema di gestione dei reclami a disposizione della Comunità IUSS
Indicatore: n. sistemi messi in funzione
Metodo di calcolo: n. sistemi messi in funzione
Target: n. 1
Responsabile: Direttore generale

AQ8 Sistema AQ

Obiettivo: *Istituzionalizzazione del confronto della Scuola con gli stakeholder*
Azione: Istituzione della Consulta dei Portatori di interesse
Indicatore: n. delibere organi di Governo di istituzione
Metodo di calcolo: n. delibere organi di Governo di istituzione
Target: n. 1
Responsabile: Rettore

AQ9 Sistema AQ

Obiettivo: Definizione delle modalità di consultazione della *Consulta dei portatori di interesse*
Azione: Approvazione Linee Guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei portatori di interesse
Indicatore: n. linee guide approvate
Metodo di calcolo: n. linee guide approvate
Target: n. 1
Responsabile: Prorettore delegato all'AQ