

# Protocollo Operativo

## per la procedura di Autovalutazione della Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia

### 1. Premessa

L'introduzione in forma volontaria e sperimentale nel proprio sistema di Assicurazione della Qualità ("AQ") della procedura di Autovalutazione ha costituito per la Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia (la "Scuola" o "Scuola IUSS") momento cruciale di analisi critica e di riflessione istituzionale in ottica prospettica, condiviso dall'intera Comunità Accademica, sui principali punti di forza e sulle più rilevanti aree di miglioramento che caratterizzano la situazione della Scuola e il suo agire in tutti gli ambiti di riferimento.

Su impulso del Presidio della Qualità ("PQA"), l'esercizio di Autovalutazione è stato avviato con le seguenti finalità dichiarate:

- migliorare le capacità autovalutative della Scuola attraverso la conduzione di un esercizio periodico;
- individuare azioni correttive e migliorative in relazione ai Punti di Attenzione e agli Aspetti da Considerare contemplati dal modello AVA3 per i quali siano state identificate criticità e aree di miglioramento;
- tracciare il percorso evolutivo della Qualità nella Scuola, attraverso un'analisi degli esiti dei diversi momenti autovalutativi succedutisi nel tempo, tenendo conto delle azioni correttive e di miglioramento implementate;
- tracciare un percorso istituzionale di preparazione alla visita di accreditamento periodico con il coinvolgimento dell'intera Comunità Accademica.

Il presente documento offre una sintesi dell'approccio adottato sul piano metodologico e operativo dalla Scuola ai fini della conduzione in via sperimentale dell'esercizio di Autovalutazione e della successiva sua integrazione nel Sistema di AQ.

### 2. Protocollo operativo

1. Prendendo le mosse dallo schema predisposto da ANVUR per le Università e in attesa della pubblicazione delle disposizioni applicabili alle Scuole Universitarie a Ordinamento Speciale, nella seduta del 18 giugno 2024 il PQA ha elaborato uno schema/modello di autovalutazione *ad hoc* ritagliato sulle particolari caratteristiche della Scuola e denominato

*“Autovalutazione e responsabilità”* (il **“Modello”**) (All. 1) recante i Punti di Attenzione (**“PdA”**) e gli Aspetti da Considerare (**“AdC”**) ritenuti pertinenti.

2. Il PQA ha quindi individuato, in funzione delle rispettive competenze e attribuzioni, un responsabile accademico e una U.O. amministrativa di riferimento per ciascun AdC (i **“Responsabili AdC”**), stilando una apposita lista.
3. Il Senato Accademico, nella seduta del 24 luglio 2024, ha:
  - a. approvato il Modello;
  - b. attribuito le responsabilità per ogni AdC, sia a livello scientifico che amministrativo, nominando i Responsabili AdC;
  - c. conferito mandato al PQA di coordinare la sperimentazione dell’esercizio.
4. Il PQA ha quindi elaborato in bozza un modello di *“Scheda di Autovalutazione”* funzionale alla raccolta degli esiti della autovalutazione in relazione a ciascun PdA e ai relativi AdC.
5. La bozza è stata presentata e discussa dal Coordinatore del PQA in occasione degli incontri di formazione, dedicati ai Responsabili AdC e agli uffici di supporto, tenutisi nelle giornate del 18 e 23 settembre 2024.
6. Il PQA, sulla scorta degli esiti degli incontri svolti, nella seduta del 24 settembre 2024 ha approvato, a completamento del Modello, il *format* definitivo della *“Scheda Esiti Autovalutazione”* (la **“Scheda”**) (All. 2).
7. Per ciascun PdA individuato nel Modello è prevista una singola Scheda. Il *format* approvato si compone di cinque sezioni:
  - a. *§1 Sintesi esito di autovalutazione* - descrizione sintetica in testo libero dell’esito dell’autovalutazione con riguardo a ciascun singolo AdC che compone il PdA, con indicazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento individuati e il riferimento (tra parentesi) ai documenti, elencati nella successiva sezione §2, che supportano le singole affermazioni;
  - b. *§2 Evidenza documentale* - elenco numerato dei documenti a supporto delle affermazioni contenute nella precedente sezione §1;
  - c. *§3 Identificazione dei risultati* - la sezione è dedicata alla individuazione degli indicatori funzionali a valutare i risultati che la Scuola consegue attraverso lo sviluppo degli approcci relativi ai processi e alle attività individuati dal PdA. Le fonti di tali indicatori comprendono il D.M. 1154/2021, il Modello AVA3 e quelli introdotti a supporto degli obiettivi fissati della Scuola in coerenza con i documenti di programmazione strategica;
  - d. *§4 Matrice di autovalutazione del Punto di Attenzione* - la matrice racchiude in forma sintetica l’esito della autovalutazione del PdA con riguardo alle seguenti aree: (i) pianificazione; (ii) attuazione; (iii) monitoraggio e miglioramento; (iv) copertura dei requisiti.

- e. §5 *Matrice di autovalutazione dei risultati* - la matrice racchiude in forma sintetica l'esito della autovalutazione dei risultati con riguardo ai seguenti attributi: (i) andamento; (ii) definizione e raggiungimento degli obiettivi; (iii) confronto con altre Scuole (c.d. *benchmarking*); (iv) relazione causa-effetto tra approcci e risultati.
8. Il PQA ha quindi avviato la fase c.d. pilota attraverso la compilazione, da parte di ciascun Responsabile AdC, delle sezioni §1 e §2 con riguardo ad un solo AdC.
  9. Una volta ricevute le Schede pilota il PQA ha effettuato un controllo di coerenza, anche formale, apportando a ciascuna Scheda pilota proposte di revisione e commenti in modalità tracciabile al fine di armonizzare l'approccio alla compilazione a livello di Scuola.
  10. Le Schede pilota sono state quindi restituite a ciascun Responsabile AdC con la richiesta di procedere alla compilazione delle sezioni §1 e §2 con riguardo a tutti i restanti AdC entro la fine dell'anno 2024.
  11. Il PQA nel mentre ha provveduto a individuare: (i) gli indicatori rilevanti ai fini della compilazione della sezione §3 di ciascuna Scheda nonché (ii) i Responsabili AdC cui affidare il ruolo di coordinamento di ciascuna Scheda (i "**Coordinatori PdA**") ai fini della compilazione delle sezioni §4 e §5.
  12. In data 11 marzo 2025 il Coordinatore del PQA ha tenuto un incontro formativo, rivolto a tutti i Responsabili AdC e relativi uffici amministrativi di supporto, durante il quale è stata illustrata la modalità di compilazione delle matrici di cui alle sezioni §4 e §5, anche attraverso l'utilizzo degli indicatori di cui alla sezione §3.
  13. Il 31 marzo 2025 si è conclusa la fase di compilazione integrale di ciascuna Scheda e il PQA ha potuto raccogliere ed esaminare, nel corso dei mesi di aprile e maggio, l'esito preliminare dell'Autovalutazione.
  14. Nelle riunioni del PQA di giugno e luglio 2025 sono stati invitati tutti i Coordinatori PdA per la fase di "restituzione" (c.d. *feedback*) nella quale sono state discusse le singole Schede e sono state, all'occorrenza, concordate le revisioni finali da apportare entro l'inizio del mese di settembre nonché l'opportunità di elaborare ulteriori indicatori *ad hoc* per singolo PdA da utilizzare nella fase di aggiornamento periodico dell'Autovalutazione per meglio riflettere le peculiari caratteristiche della Scuola.
  15. Il PQA ha infine provveduto a compilare un'unica lista dei documenti elencati nelle sezioni §2 di tutte le Schede, emendando le rispettive liste al fine di riflettere la numerazione univoca della lista unica e di inserire appositi *link* ipertestuali per una rapida visualizzazione dei documenti salvati in un unico *repository* digitale dedicato.
  16. Portato a compimento l'esercizio di Autovalutazione, il Coordinatore del PQA ne ha presentato l'esito in Senato Accademico il quale, con delibera in data 30 settembre 2025, ha approvato le Schede, la proposta di loro pubblicazione nell'*intranet* della Scuola nonché la calendarizzazione di un esercizio di aggiornamento periodico delle Schede.
  17. Sempre in data 30 settembre 2025 il Coordinatore del PQA ha presentato l'esito dell'Autovalutazione al NUV che ha raccomandato di elaborare una sintesi degli esiti per la più efficace messa a sistema dei risultati.

18. Negli ultimi mesi del 2025 PQA ha elaborato uno Schema di sintesi delle Schede (lo “**Schema di sintesi**”) (All. 3) che raccoglie in forma tabellare i risultati emersi per ciascuna Scheda, con individuazione dei punti di forza, delle aree di miglioramento e delle relative azioni correttive realizzate, programmate o da programmare. Lo Schema di sintesi è stato corredato da una relazione del Direttore Generale che ha presentato in PQA le azioni realizzate e programmate in ambito amministrativo.

*Allegati:*

1 - Modello “*Autovalutazione e responsabilità*”

2 – *Scheda Esiti Autovalutazione*

3 – *Schema di sintesi delle Schede*